| Management-System Handbuch | | VA = Verfahrensanweisung<br>✔ AA = Arbeitsanweisung<br>FB = Formblatt<br>PA = Prüfanweisung | HACA LEITERN |
|---|---|---|---|
| **Titel: Bearbeiten von Retouren, Reparaturen und Reklamationen** | ** ** | Nr.: HACA 4.1-AA-01 | |

## 1. Zweck / Ziel:

Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.

## 2. Geltungsbereich:

Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.

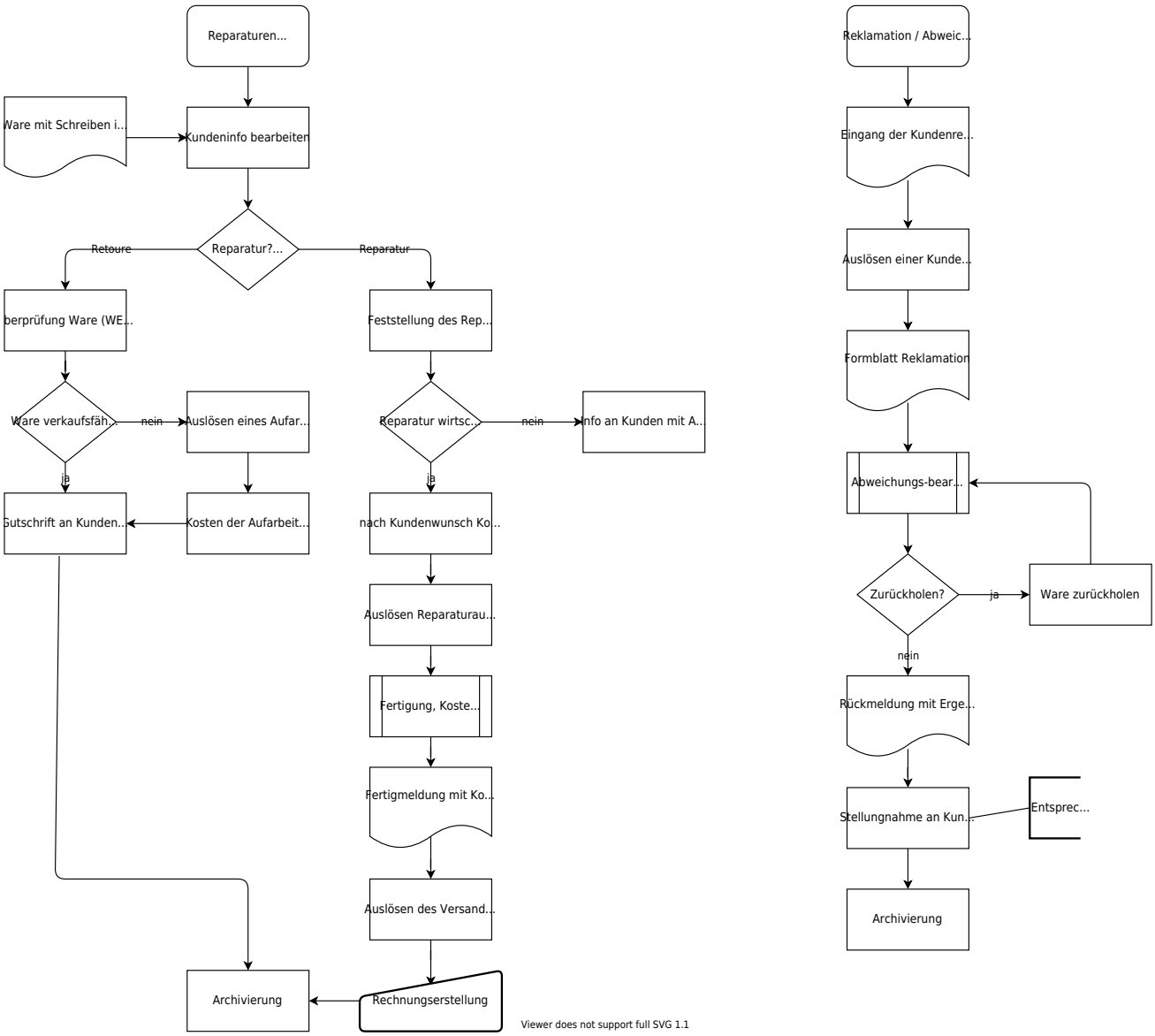
## 3. Beschreibung der Inhalte:

5.1 Retouren / Reparaturen
5.2 Reklamationen

## 4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:

VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung
U:\QS\Hvperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx

## 5. Ablauf:



| **Freigabe: ** | |
|---|---|
| Erstellt: | Freigegeben |
| Name: ☐ Freigabe offen | Name: ☐ Freigabe offen |
| Datum: | Datum: |

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
**https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01?rev=1637573352**

Last update: **2025/08/28 12:40**