Management-System Handbuch		VA = Verfahrensanweisung	HACA LEITERN
	✔	AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Bearbeiten von Reklamationen, Retouren und Reparaturen	** **	Nr.: HACA 4.1-AA-01	

1. Zweck / Ziel:

Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.

2. Geltungsbereich:

Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.

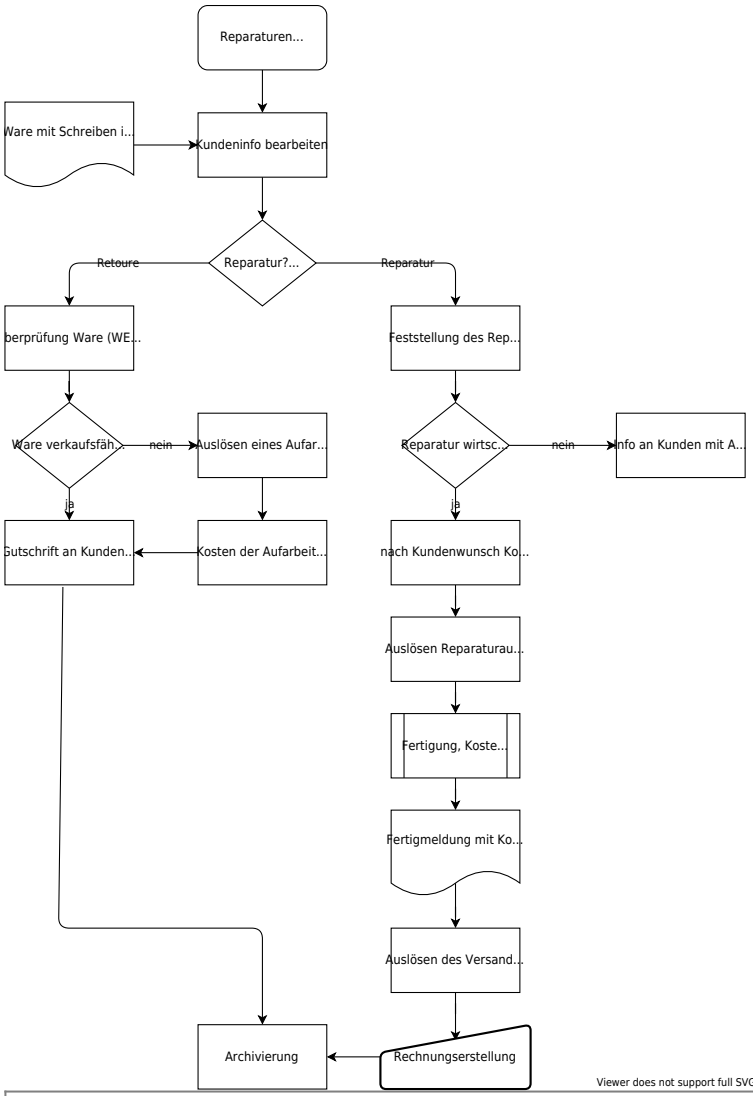
3. Beschreibung der Inhalte:

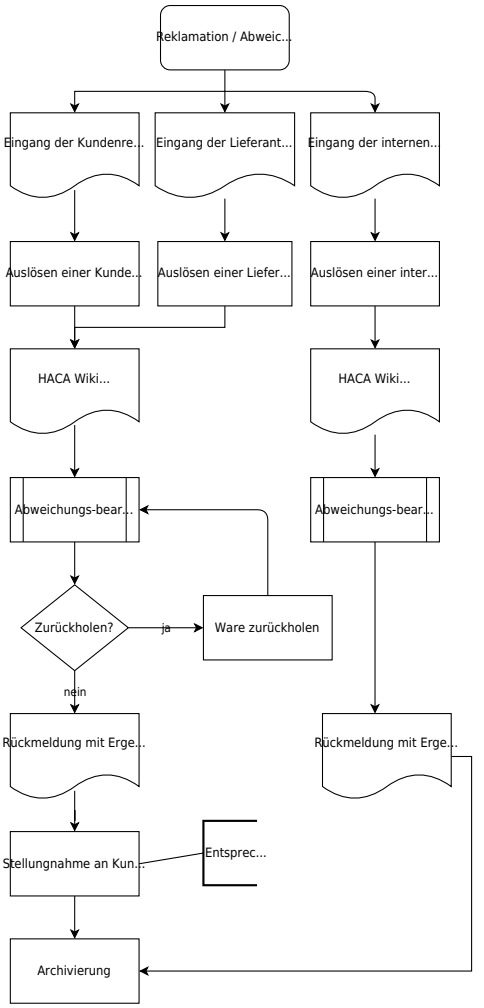
5.1 Retouren / Reparaturen
5.2 Reklamationen

4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:

VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung
U:\QS\Hvperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx

5. Ablauf:





Viewer does not support full SVG 1.1

**Freigabe: **

Erstellt:	Freigegeben
Name: ☒ [✓ noll, 2022-07-12] ~~Freigabe offen~~	Name: ☒ [✓ helwig, 2022-07-15] ~~Freigabe offen~~
Datum:	Datum:

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01?rev=1667476271

Last update: **2025/08/28 12:40**