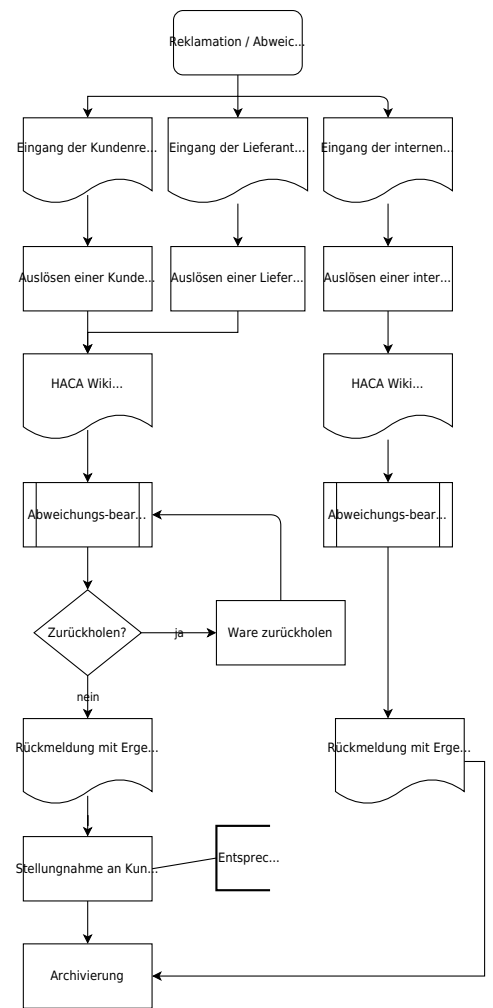
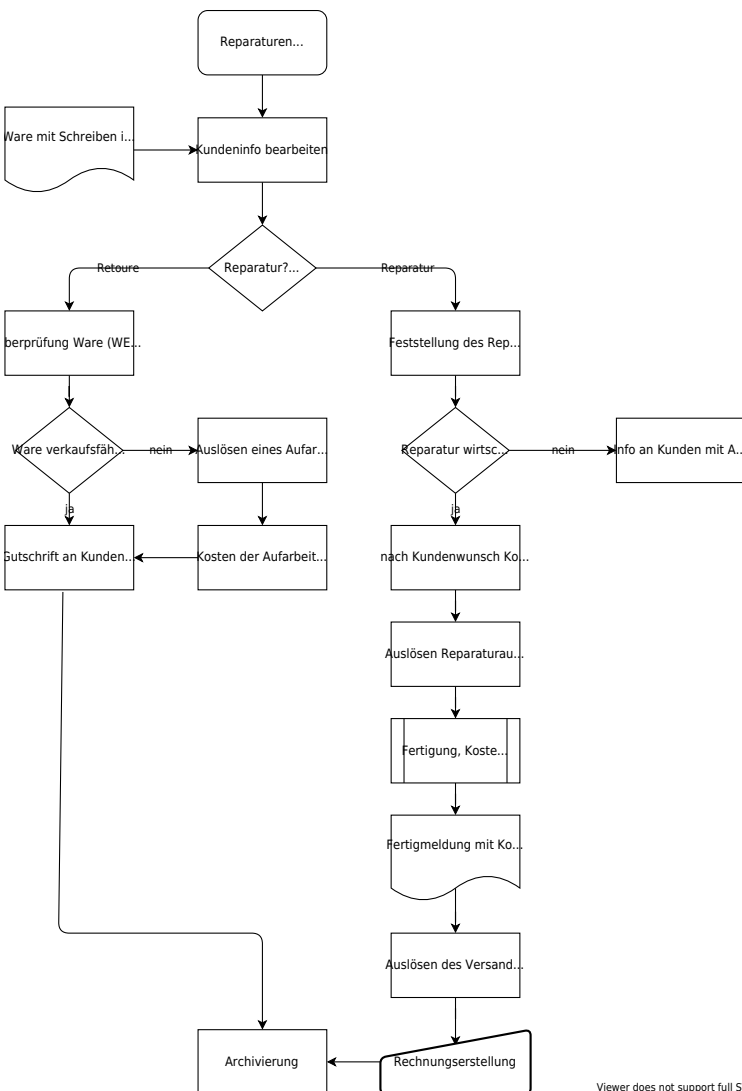


Management-System Handbuch	VA = Verfahrensanweisung	
	✓ AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	

<b>Titel: Bearbeiten von Reklamationen, Retouren und Reparaturen</b>	Nr.: HACA 4.1-AA-01
--	---------------------

<b>1. Zweck / Ziel:</b> Durch die Regelung der Retouren, Reparaturen und Reklamation soll die schnelle Abarbeitung im Hause HACA ermöglicht werden.
<b>2. Geltungsbereich:</b> Für den Bereich VK,WZB,QS,AV,VS.
<b>3. Beschreibung der Inhalte:</b> 5.1 Retouren / Reparaturen 5.2 Reklamationen
<b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b> VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung U:\QS\Hvperlink Doku\Prozess Überprüfungen, Reparaturen und Reklamationen.docx
<b>5. Ablauf:</b>



**Freigabe:**

Viewer does not support full SVG 1.1

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-12]-Freigabe offen	Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen
Datum:	Datum:

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetsicherung:handbuch:arbeitsanweisungen:4.1-aa-01?rev=1667476275>

Last update: **2025/08/28 12:40**

