


| | | |
|----------------------------|--------------------------|--|
| Management-System Handbuch | VA = Verfahrensanweisung |  |
| | AA = Arbeitsanweisung | |
| | ✓ FB = Formblatt | |
| | PA = Prüfanweisung | |
| Titel: Reklamation | | Nr.: HACA 5.1-FB-09 |
| Lfd. Nr.: | | |

| | | | | |
|------------------------|-------------------|-----------------------|--|------------|
| Name: | | Eingangsfrachtkosten: | | Aussteller |
| Art.Nr.: | Bezeichnung/Art.: | | Auslieferungsmenge: Auslieferdatum: | |
| Reklamierte Menge: | Rücksendemenge: | Vorgangs - Nr.: | Lieferschein Nr. /Auftragsnummer: | |
| Reklamationsgrund: | | | | |
| Warenwert Reklamation: | Datum: | Aussteller: | | |

| | | | |
|---|--|--|--------------------------|
| Garanzzeit abgelaufen nach: 12 M 24 M Letzte Überprüfung laut Piktogramm?: | | QS | |
| Fehler- Vorab- Beurteilung: | | | |
| (zu wenig Platz, dann Rückseite benutzen) | Fertigungsdatum laut Piktogramm: | | Datum nicht mehr lesbar. |
| Reklamation berechtigt: | <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN | | |
| Verursacher: | <input type="checkbox"/> Kunde <input type="checkbox"/> Lieferant <input type="checkbox"/> HACA Bereich: | | |
| Fehlerursache: | | <input type="checkbox"/> A-Fehler <input type="checkbox"/> B-Fehler <input type="checkbox"/> C-Fehler Fehlercode: | |
| Sofortmaßnahmen: | | Durchführung (Name / Termin) | |
| <input type="checkbox"/> Fertigungsbestände prüfen <input type="checkbox"/> Lagerbestände prüfen <input type="checkbox"/> Fertigungsprozesse prüfen <input type="checkbox"/> Sperren Beleg - Nr.: <input type="checkbox"/> Teile ins Retourenlager <input type="checkbox"/> Lagerplatz: <input type="checkbox"/> SB Lager <input type="checkbox"/> Reparatur / Nacharbeit <input type="checkbox"/> neuen Auftrag starten <input type="checkbox"/> Verschrotten <input type="checkbox"/> Ersatzlieferung <input type="checkbox"/> Ersatz beschaffen <input type="checkbox"/> WL / Vertreter informieren <input type="checkbox"/> Unfall, Versicherung melden <input type="checkbox"/> Transportschaden, Abwicklung mit Spediteur / Versicherung <input type="checkbox"/> Stellungnahme an Kunde / von Lieferant <input type="checkbox"/> Gewährleistungskosten ermitteln, erfassen u. an QS weiterleiten <input type="checkbox"/> Ausschuß-/Nacharb.kosten ermitteln, erfassen u. an QS weiterleiten <input type="checkbox"/> Rücklieferung mit / ohne Belastung von <input type="checkbox"/> LRE <input type="checkbox"/> QRE <input type="checkbox"/> Sonstiges: | | erledigt durch (Name / Termin) | |
| Maßnahmen: | | (Rückmeldung an QS) | |

Datum: _____ Unterschrift: _____

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|----|---------------------|
| Bearbeitungspauschale: | € | an EK und QS bei Verursacher Lieferant | EK | |
| Reklamationsaufwand: | € | an GL, RW, QS bei innerbetrieblichen Kosten | AV | (Rückmeldung an QS) |
| Gewährleistungskosten: | € | an GL, RW, QS | VK | (Rückmeldung an QS) |
| Rücksendung: | € | PPS- Auftragsnummer: | | |

| Freigabe: | |
|---|---|
| Erstellt: | Freigegeben |
| Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-14]-Freigabe offen | Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen |
| Datum: | Datum: |

Page: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:formblaetter:5.1-fb-09 Creator: [Lisa Noll](#) Date: 14/04/2022 10:27

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:formblaetter:5.1-fb-09?rev=1657781260>

Last update: **2025/08/28 12:40**

