

Management- System Handbuch	<input checked="" type="checkbox"/> VA = Verfahrensanweisung AA = Arbeitsanweisung FB = Formblatt PA = Prüfanweisung	 HACA LEITERIN
Titel: Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung		Nr.: HACA 3.0-VA-05
1. Zweck / Ziel:		
Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens.		
2. Geltungsbereich:		
Für alle Mitarbeiter von HACA		
3. Beschreibung der Inhalte:		
Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen. Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen. Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich.		
Kenngröße / Merkmal	Zuständig	
Umsatzentwicklung	GL	
Gesundheitsquote	GL	
Feedback Kundenschulung	VK	
Auslastung der Fertigung in Stunden	AV	
Entwicklungsprojekte	TB	
Änderungsanträge	TB	
Nacharbeit	AV	
Termintreue	AV	
Schrott	AV	
Audits	QS	
Kunden - Reklamationen	QS	
Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferung, Überlieferung)	VS	
4. Mitgelieferte Dokumente und Unterlagen:		
VA „Kommunikation“ Q Bericht Protokolle (KT Team, FK Treffen.....) Auditprotokolle Reklamationsberichte EDV/ PC Statistiken / Maßnahmepläne		
Freigabe:		
Erstellt:	Freigegeben	
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27] Freigabe offen	
Datum:	Datum:	

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-3-0-va-05>

Last update: 2025/08/28 12:40

