


Management-System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung		
	AA = Arbeitsanweisung		
	FB = Formblatt		
	PA = Prüfanweisung		
Titel: Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung		Nr.: HACA 3.0-VA-05	

1. Zweck / Ziel:

Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens.

2. Geltungsbereich:

Für alle Mitarbeiter von HACA

3. Beschreibung der Inhalte:

Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen.

Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen.

Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich.

Kenngröße / Merkmal	Zuständig
Umsatzentwicklung	GL
Gesundheitsquote	GL
Feedback Kundens Schulung	VK
Auslastung der Fertigung in Stunden	AV
Entwicklungsprojekte	TB
Änderungsanträge	TB
Nacharbeit	AV
Termintreue	AV
Schrott	AV
Audits	QS
Kunden - Reklamationen	QS
Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferung, Überlieferung)	VS

4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:

VA „Kommunikation“
Q Bericht
Protokolle (KT Team, FK Treffen.....)
Auditprotokolle
Reklamationsberichte
EDV/ PC Statistiken / Maßnahmepläne

Freigabe:

Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe-offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe-offen
Datum:	Datum:

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-3-0-va-05>

Last update: **2025/08/28 12:40**

