

| | | |
|--|---|--|
| Management- System Handbuch | ✓ VA = Verfahrensanweisung |  HACA LEITERIN |
| | AA = Arbeitsanweisung | |
| | FB = Formblatt | |
| | PA = Prüfanweisung | |
| Titel: Kennzahlen, Bewertung/Begutachtung | | Nr.: HACA 3.0-VA-05 |
| 1. Zweck / Ziel: | Nachweis der Wirksamkeit des QM - Systems anhand vorgegebener Ziele für wichtige Kenngrößen des Unternehmens. | |
| 2. Geltungsbereich: | Für alle Mitarbeiter von HACA | |
| 3. Beschreibung der Inhalte: | Die GL gibt auf Grundlage der Qualitätspolitik den Anstoß zur Vereinbarung von Zielen. Die Bereiche arbeiten die Ziele aus und berichten den Fortschritt an die GL zu den miteinander vereinbarten Terminen. Die genaue Erfassung, Aufbereitung und/oder Darstellung der Daten ist in EDV-Programmen ersichtlich. | |

| Kenngröße / Merkmal | Zuständig |
|--|-----------|
| Umsatzentwicklung | GL |
| Gesundheitsquote | GL |
| Feedback Kundenschulung | VK |
| Auslastung der Fertigung in Stunden | AV |
| Entwicklungsprojekte | TB |
| Änderungsanträge | TB |
| Nacharbeit | AV |
| Termintreue | AV |
| Schrott | AV |
| Audits | QS |
| Kunden - Reklamationen | QS |
| Lieferleistung (Minderlieferung, Falschlieferung, Überlieferung) | VS |

4. Mitgelieferte Dokumente und Unterlagen:

5. Ablauf:

Freigabe:

| | |
|---|---|
| Erstellt: | Freigegeben |
| Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen | Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen |
| Datum: | Datum: |

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-3-0-va-05?rev=1641379927>

Last update: 2025/08/28 12:40

