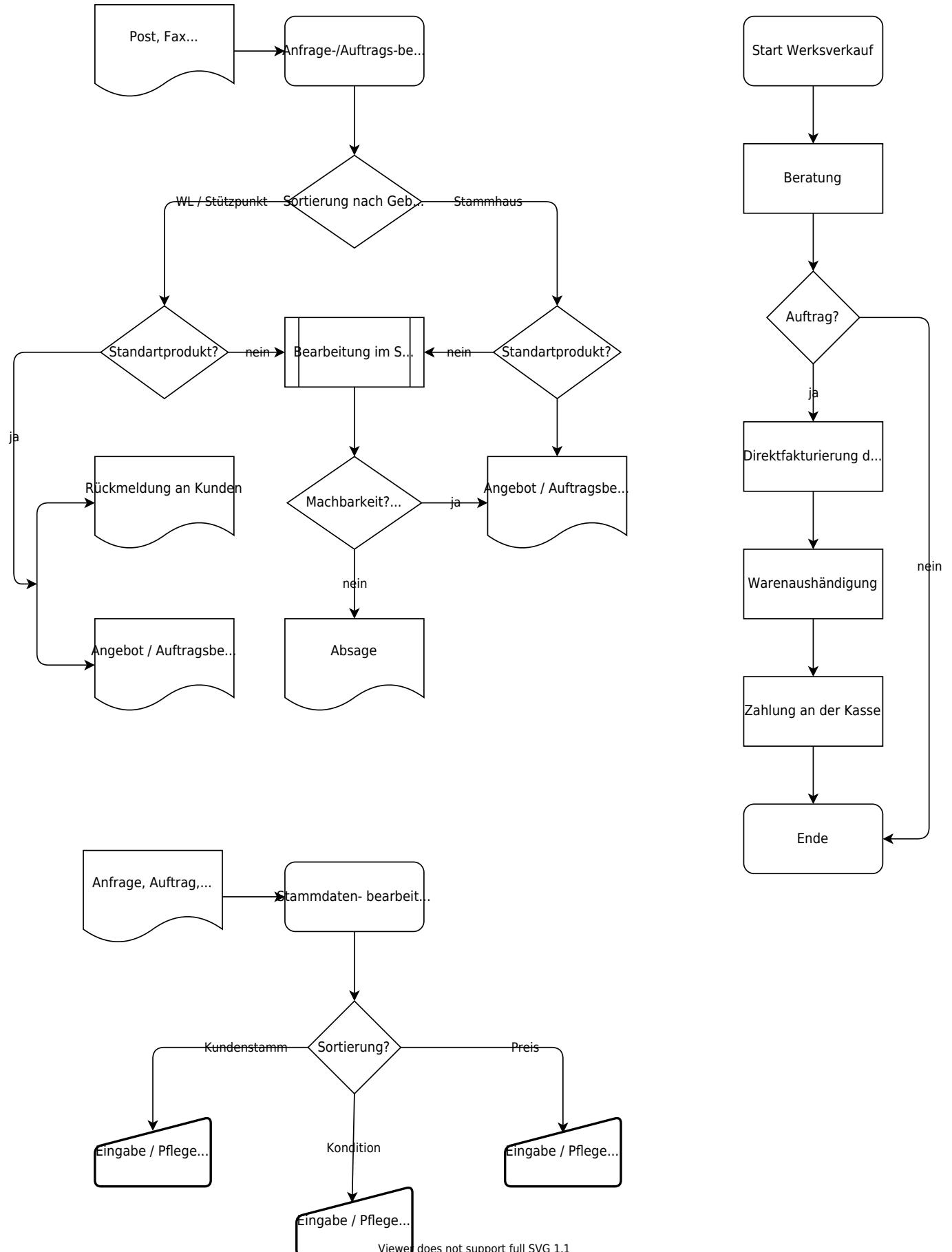


Management- System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITERN
	AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenberatung	Nr.: HACA 4.1-VA-01	
1. Zweck / Ziel:	Erreichung der Unternehmensziele	
2. Geltungsbereich:	Gesamt HACA	
3. Beschreibung der Inhalte:	Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt	
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:	Formblatt VK EDV / PC Angebots- und Rechnungsformulare AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus	
5. Ablauf:		



Freigabe:

Erstellt:

Freigegeben

Name: [✓] noll, 2022-07-13] **Freigabe offen** Name: Freigabe offen

Datum:

Datum:

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01?rev=1657695138>

Last update: 2025/08/28 12:40

