
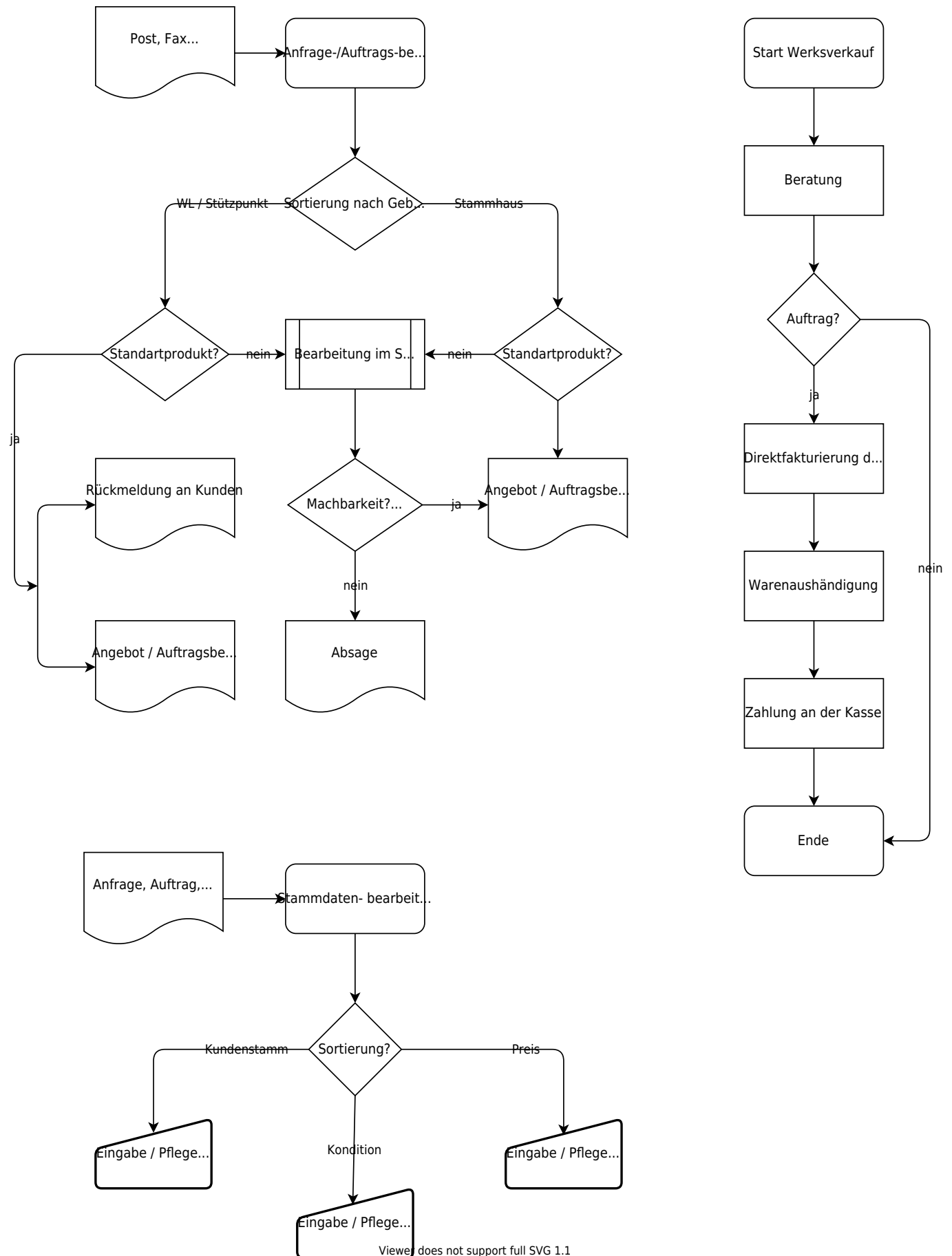


Management-System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenberatung		Nr.: HACA 4.1-VA-01	
1. Zweck / Ziel:			
Erreichung der Unternehmensziele			
2. Geltungsbereich:			
Gesamt HACA			
3. Beschreibung der Inhalte:			
Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt			
Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt			
Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt			
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:			
Formblatt VK			
EDV / PC			
Angebots- und Rechnungsformulare			
AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen			
AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus			
5. Ablauf:			



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27] Freigabe offen

Datum:	Datum:
--------	--------

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01?rev=1666859915>Last update: **2025/08/28 12:40**