
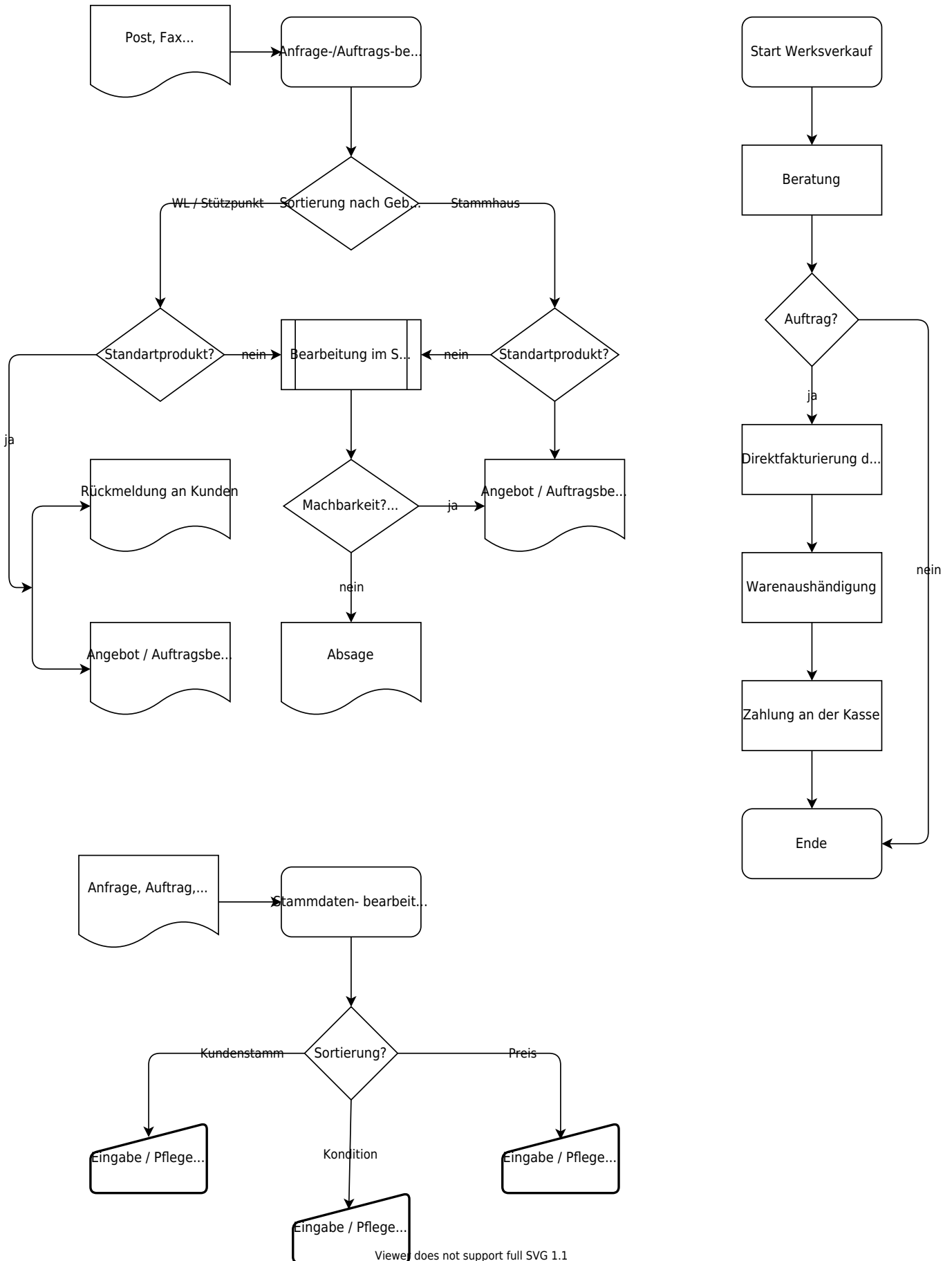


| | | |
|---|----------------------------|--|
| Management-System Handbuch | ✓ VA = Verfahrensanweisung |  |
| | AA = Arbeitsanweisung | |
| | FB = Formblatt | |
| | PA = Prüfanweisung | |
| Titel: Kundenberatung | | Nr.: HACA 4.1-VA-01 |
| 1. Zweck / Ziel: | | |
| Erreichung der Unternehmensziele | | |
| 2. Geltungsbereich: | | |
| Gesamt HACA | | |
| 3. Beschreibung der Inhalte: | | |
| Der Ablauf für Angebote und Aufträge ist in 5.1 geregelt | | |
| Der Ablauf für Stammdatenbearbeitung ist in 5.2 geregelt | | |
| Der Ablauf für Werksverkauf ist in 5.3 geregelt | | |
| 4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen: | | |
| Formblatt VK | | |
| EDV / PC | | |
| Angebots- und Rechnungsformulare | | |
| AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen | | |
| AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus | | |
| 5. Ablauf: | | |



Viewer does not support full SVG 1.1

| Freigabe: | |
|---|---|
| Erstellt: | Freigegeben |
| Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen | Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27] Freigabe offen |

| | |
|--------|--------|
| Datum: | Datum: |
|--------|--------|

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-01?rev=1666859915>

Last update: **2025/08/28 12:40**

