
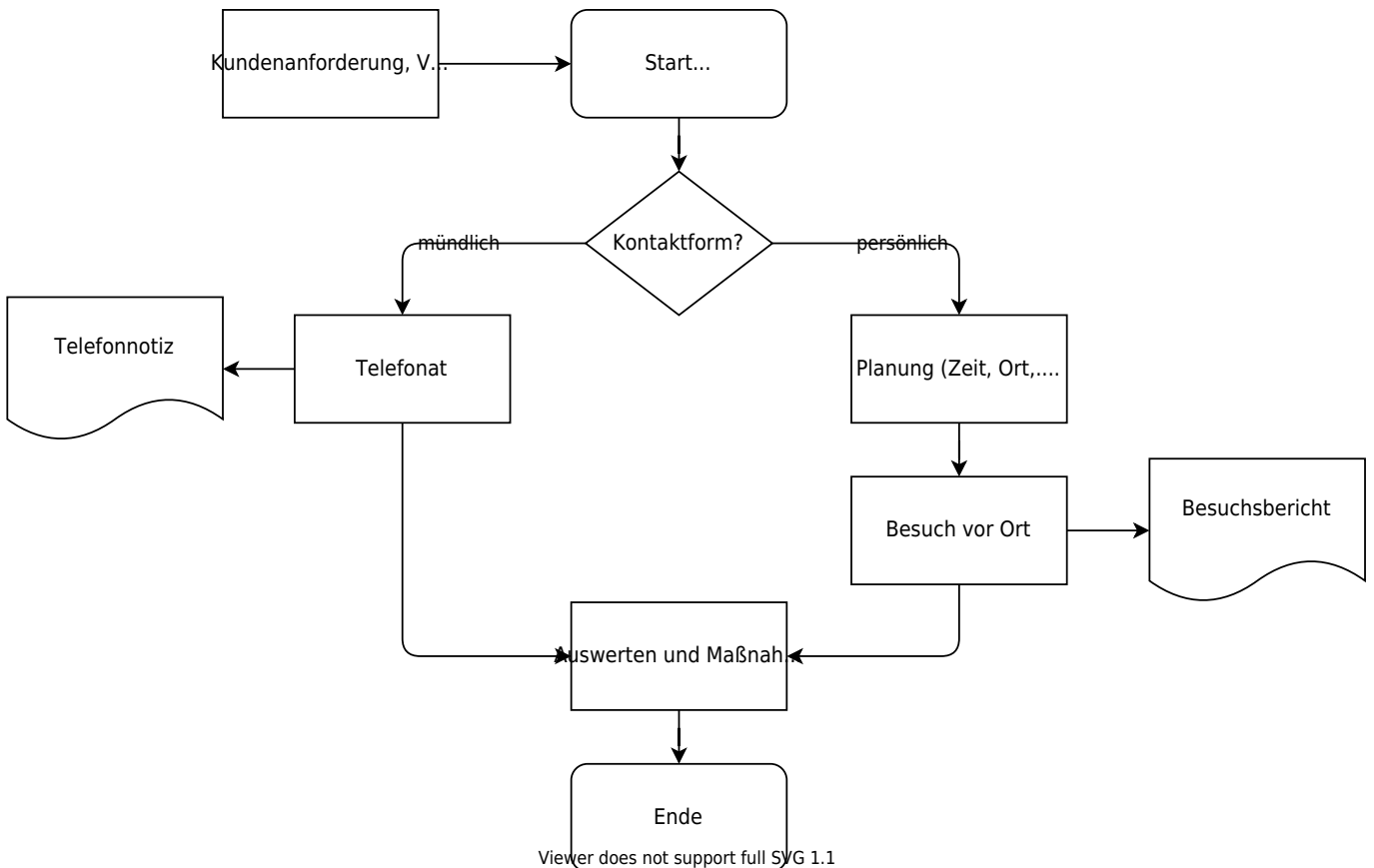
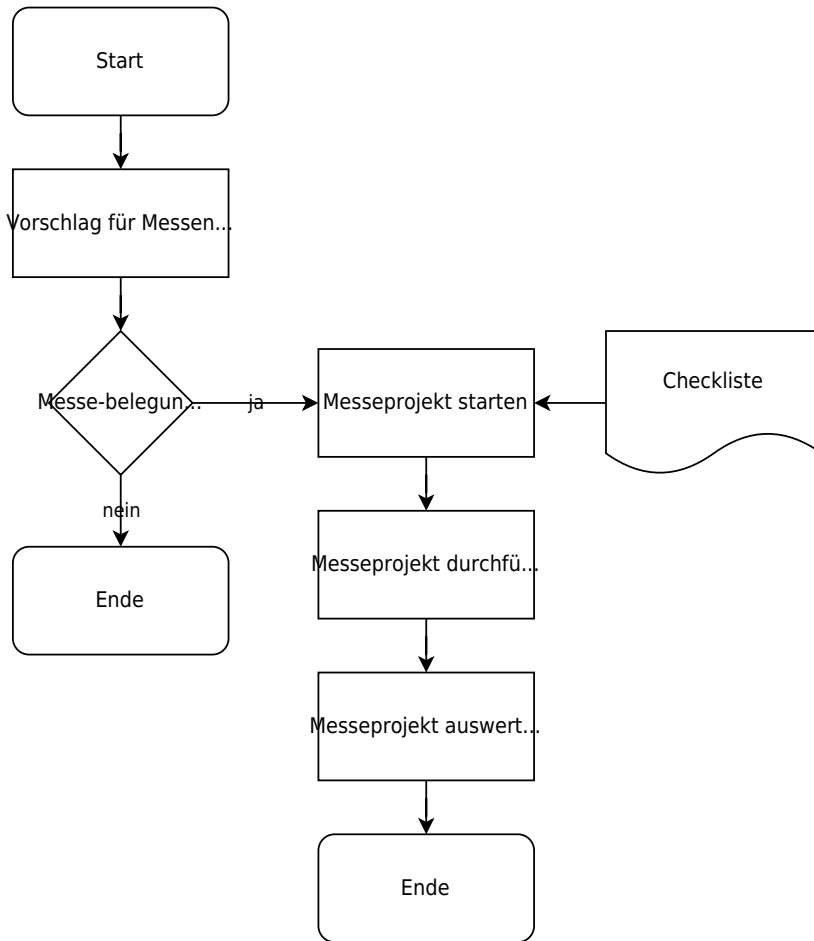


Management-System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung	
	AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenbetreuung		Nr.: HACA 4.1-VA-02
1. Zweck / Ziel:		
Erreichung der Unternehmensziele		
2. Geltungsbereich:		
Gesamt HACA		
3. Beschreibung der Inhalte:		
Der Ablauf für Messe ist in 5.1 geregelt		
Der Ablauf für Außendienst / Akquisition ist in 5.2 geregelt		
Die Organisation für die Schulungen wird vom Verkauf durchgeführt. Die Schulung wird fachlich betreut durch das TB und VK.		
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:		
Checkliste Messe EDV / PC Berichtsformulare HACA - Katalog Schulungsunterlagen, soweit vorhanden AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus		
5. Ablauf:		



Viewer does not support full SVG 1.1

Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe-offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe-offen
Datum:	Datum:

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-02>

Last update: **2025/08/28 12:40**

