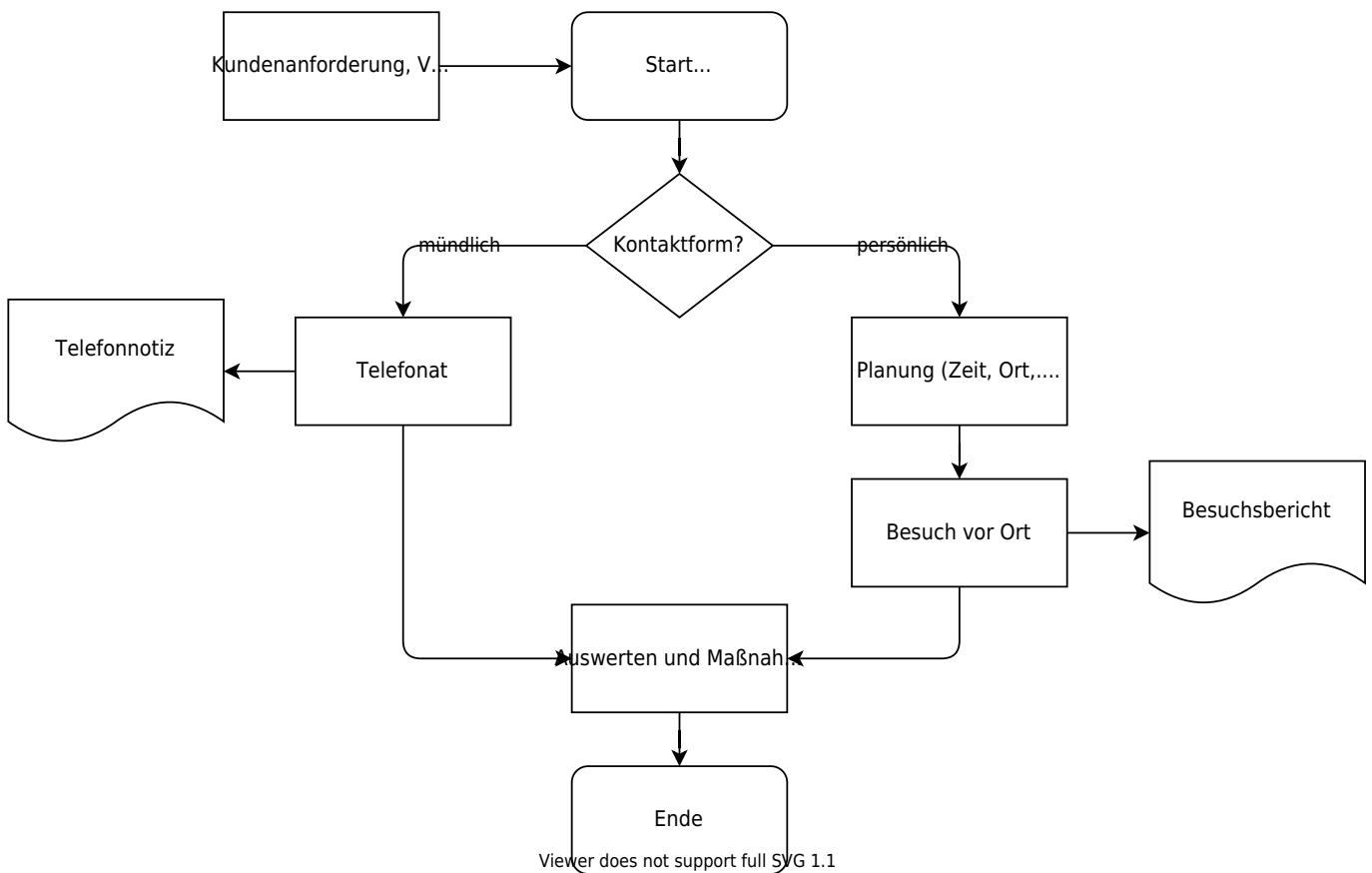
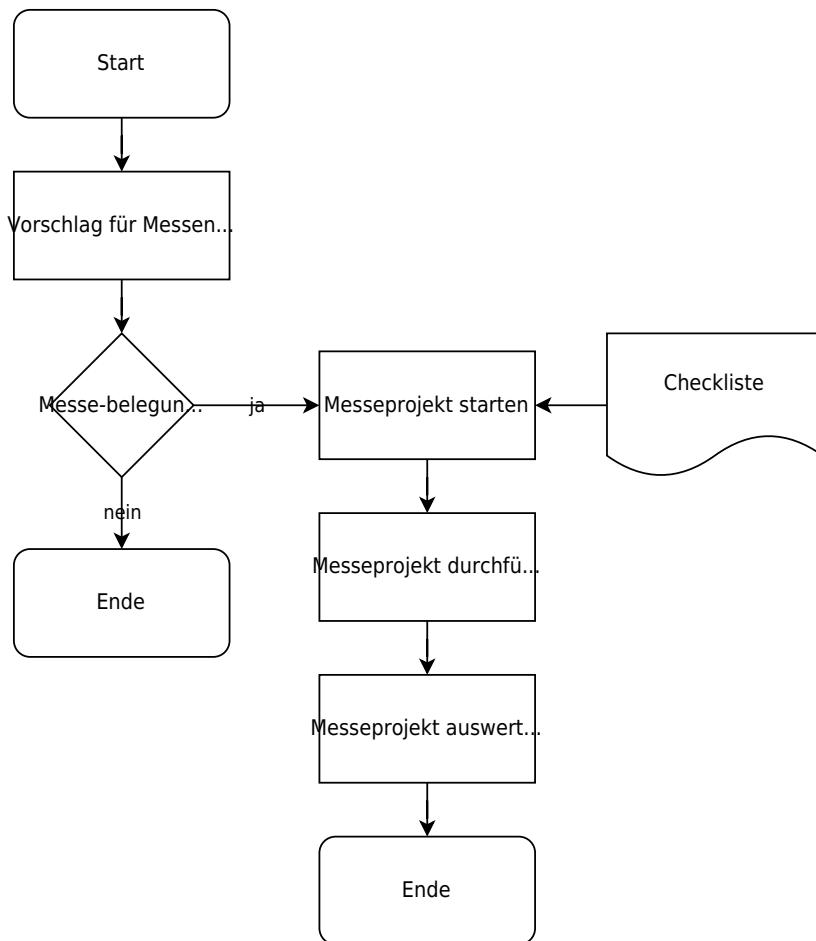


Management- System Handbuch	✓ VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITERN
	AA = Arbeitsanweisung	
	FB = Formblatt	
	PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenbetreuung		Nr.: HACA 4.1-VA-02
1. Zweck / Ziel:	Erreichung der Unternehmensziele	
2. Geltungsbereich:	Gesamt HACA	
3. Beschreibung der Inhalte:	Der Ablauf für Messe ist in 5.1 geregelt Der Ablauf für Außendienst / Akquisition ist in 5.2 geregelt Die Organisation für die Schulungen wird vom Verkauf durchgeführt. Die Schulung wird fachlich betreut durch das TB und VK.	
4. Mitgelieferte Dokumente und Unterlagen:	Checkliste Messe EDV / PC Berichtsformulare HACA - Katalog Schulungsunterlagen, soweit vorhanden AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus	
5. Ablauf:		



Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13] Freigabe offen	Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27] Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-02?rev=1666859925>

Last update: 2025/08/28 12:40

