
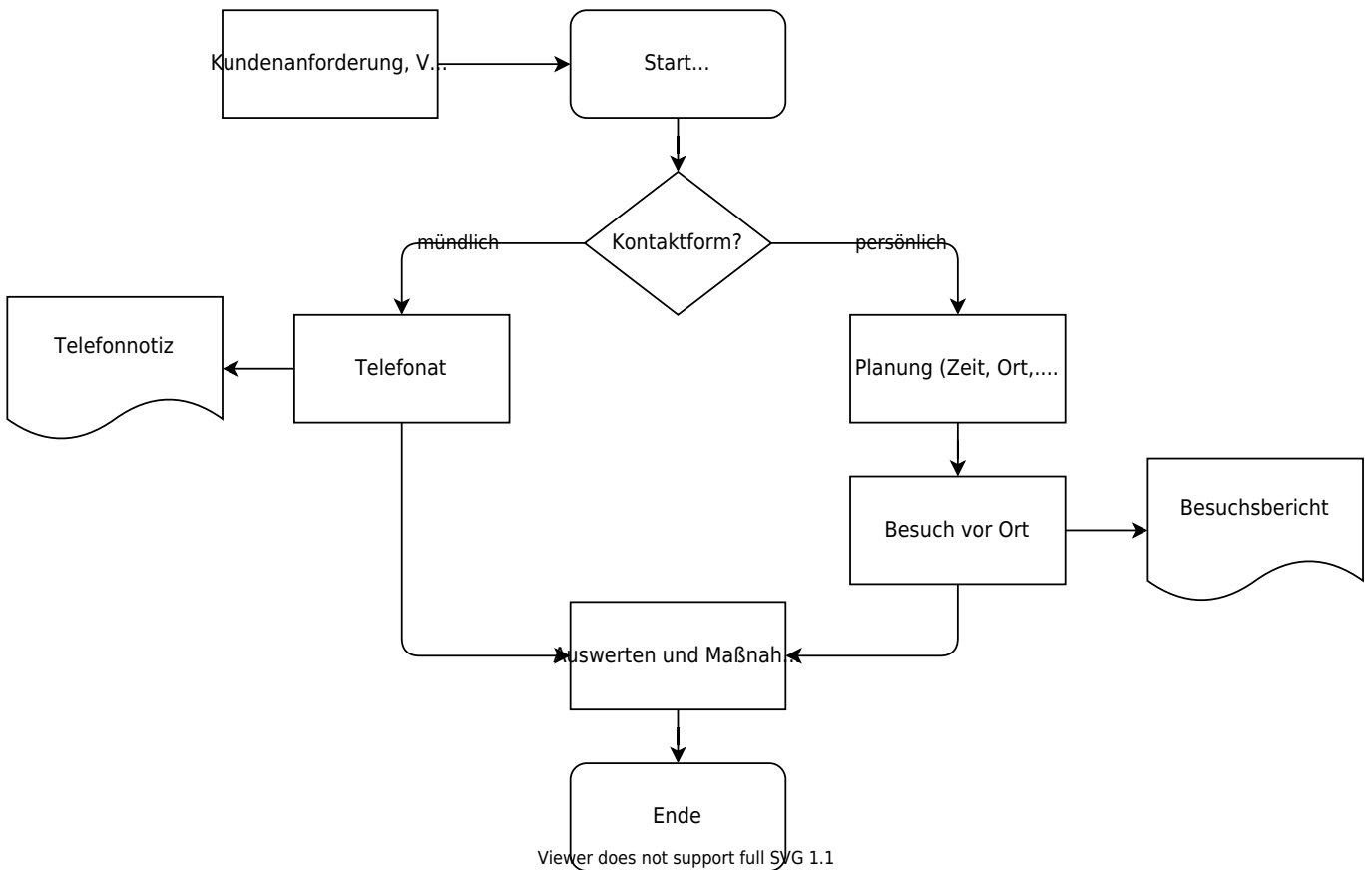
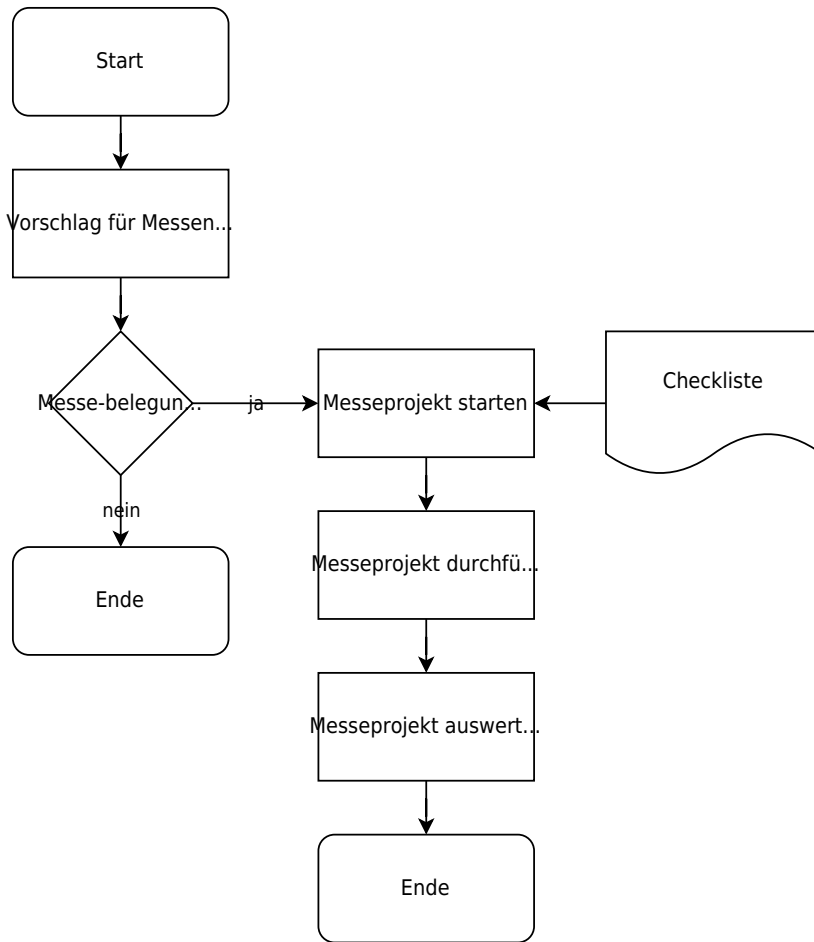


Management-System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	
Titel: Kundenbetreuung			Nr.: HACA 4.1-VA-02
1. Zweck / Ziel:			
Erreichung der Unternehmensziele			
2. Geltungsbereich:			
Gesamt HACA			
3. Beschreibung der Inhalte:			
Der Ablauf für Messe ist in 5.1 geregelt			
Der Ablauf für Außendienst / Akquisition ist in 5.2 geregelt			
Die Organisation für die Schulungen wird vom Verkauf durchgeführt. Die Schulung wird fachlich betreut durch das TB und VK.			
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:			
Checkliste Messe EDV / PC Berichtsformulare HACA - Katalog Schulungsunterlagen, soweit vorhanden AA 4.1-AA-01 Bearbeitung von Retouren, Reparaturen, Reklamationen AA 4.1-AA-02 Bearbeitung im Stammhaus			
5. Ablauf:			



Freigabe:	
Erstellt:	Freigegeben
Name: <input type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe-offen	Name: <input type="checkbox"/> [✓ helwig, 2022-10-27]-Freigabe-offen
Datum:	Datum:

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-1-va-02?rev=1666859925>Last update: **2025/08/28 12:40**