


|   |   |                          |   |
|---|---|--------------------------|---|
| Management-System<br>Handbuch   | ✓ | VA = Verfahrensanweisung |  |
|   |   | AA = Arbeitsanweisung    |   |
|   |   | FB = Formblatt           |   |
|   |   | PA = Prüfanweisung       |   |
| <b>Titel: Lenkung fehlerhafter Produkte</b>   |   |                          | Nr.: HACA 4.2-VA-04   |
| <b>1. Zweck / Ziel:</b>   |   |                          |   |
| Sicherstellung, dass fehlerhafte Produkte hinsichtlich Handling, Kennzeichnung, Aussonderung, Bewertung und Dokumentation zweckgemäß durchgeführt wird.   |   |                          |   |
| <b>2. Geltungsbereich:</b>  |   |                          |   |
| Alle Mitarbeiter der HACA   |   |                          |   |
| <b>3. Beschreibung der Inhalte:</b>   |   |                          |   |
| Fehlerhafte Teile müssen gelenkt werden bei :   |   |                          |   |
| 3.1 Retouren / Warenrücksendungen (Kundenrücksendungen)<br>Retouren sind vom Kunden reklamierte Ware die nicht den Qualitätsstandard der Fa. HACA entsprechen.  |   |                          |   |
| 3.2 Abweichungen im Wareneingang (WE)<br>Abweichungen im WE sind, wenn die angelieferte Ware nicht den Bestellgrundlagen, wie z.B. der Zeichnung, Norm oder Bestelltext, entsprechen.   |   |                          |   |
| 3.3 Fehler in der Fertigung<br>Fehler in der Fertigung sind, wenn die gefertigten Bauteile nicht der Fertigungszeichnung entsprechen.   |   |                          |   |
| Freigabe zur Weiterverwendung<br>Die Freigabe zur Weiterverwendung kann folgende Fälle umfassen:  |   |                          |   |
| Freigabe ohne Einschränkung   |   |                          |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- alternativ Verwendung, falls möglich (z.B. SB-Lager).</li> <li>- Sonderfreigabe durch Kunde - muß schriftlich vorliegen (Teile sind zu kennzeichnen)</li> <li>- Sonderfreigabe in Abstimmung QS mit BT, ggf. mit der GL</li> </ul>   |   |                          |   |
| Gesperrte Waren<br>Das Sperren der Ware kann folgende Fälle umfassen:   |   |                          |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Neulieferanten - Ware bis zur Überprüfung und Freigabe durch die QS.</li> <li>- Angelieferte Ware die den Bestellgrundlagen wie unter Punkt 3.2 aufgeführt nicht entsprechen.</li> <li>- Fehler in der Fertigung, wie unter Punkt 3.3 aufgeführt.</li> </ul> diese Waren müssen optisch durch Anbringen von Sperrband oder Gesperrtaufkleber gut sichtbar gekennzeichnet sein. |   |                          |   |
| <b>4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:</b>   |   |                          |   |
| VA 5.1-VA-03 Abweichung<br>VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit und Prüfstatus<br>Lieferpapiere<br>Kundeninformation (Telefonnotiz, Brief, Fax,.....)<br>Sperrzettel / Nacharbeit   |   |                          |   |
| <b>5. Ablauf:</b>   |   |                          |   |





Viewer does not support full SVG 1.1

| <b>Freigabe:</b>  |   |
|---|---|
| Erstellt:   | Freigegeben                                   |
| Name: <input checked="" type="checkbox"/> [✓ noll, 2022-07-13]-Freigabe offen | Name: <input type="checkbox"/> Freigabe offen |
| Datum:  | Datum:  |

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-4-2-va-04?rev=1662024235>

Last update: **2025/08/28 12:40**

