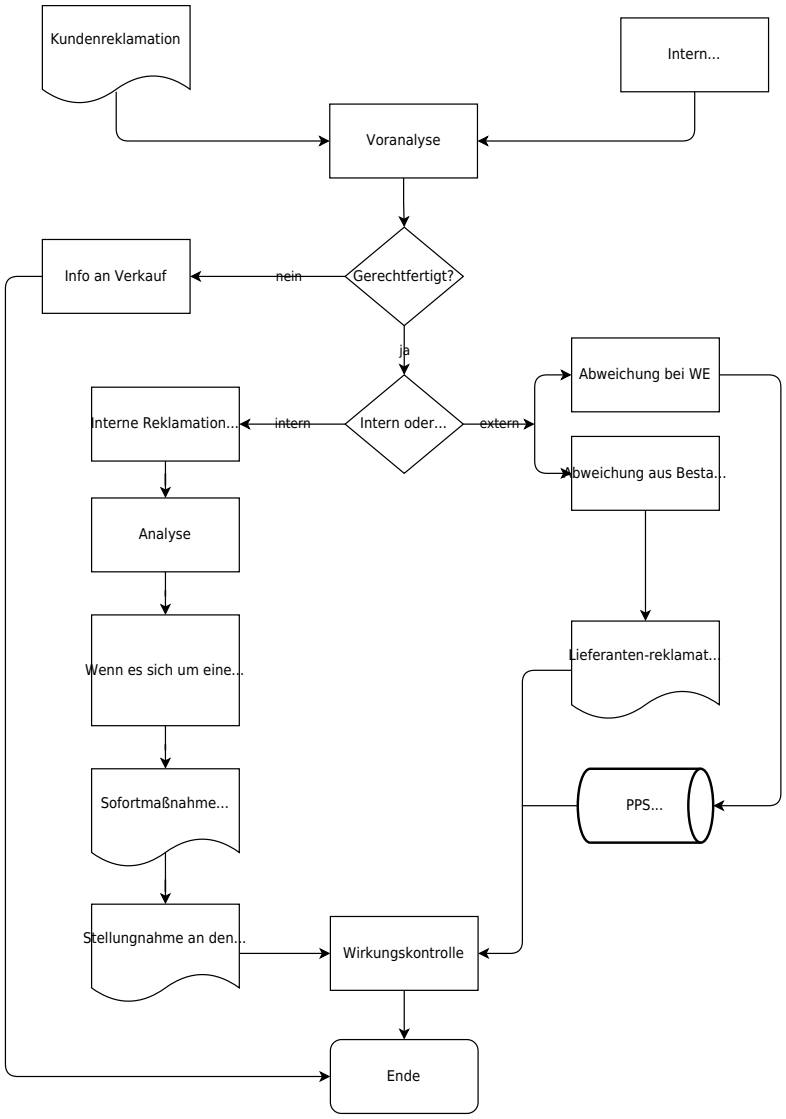
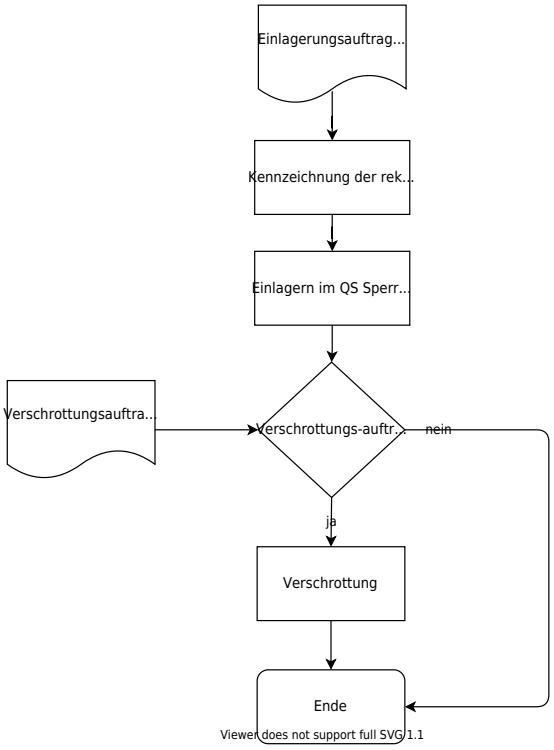
Management-System Handbuch	VA = Verfahrensanweisung AA = Arbeitsanweisung FB = Formblatt PA = Prüfanweisung		
Titel:	** **	Nr.:	

1. Zweck / Ziel:
2. Geltungsbereich:
3. Beschreibung der Inhalte:
4. Mitgeltende Dokumente und Unterlagen:
5. Ablauf:


Kundenreklamation
Intern...
Voranalyse
Info an Verkauf
nein
Gerechtfertigt?
ja
Abweichung bei WE
Interne Reklamation...
intern
Intern oder...
extern
Abweichung aus Besta...
Analyse
Wenn es sich um eine...
Lieferanten-reklamat...
Sofortmaßnahme...
PPS...
Stellungnahme an den...
Wirkungskontrolle
Ende


Einlagerungsauftrag...
Kennzeichnung der rek...
Einlagern im QS Sperr...
Verschrottungsauftra...
Verschrottungs-auftr...
nein
ja
Verschrottung
Ende
Viewer does not support full SVG 1.1

**Freigabe: **	
Erstellt:	Freigegeben
Name: ☐ Freigabe offen	Name: ☐ Freigabe offen
Datum:	Datum:

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:handbuch:verfahrensanweisungen:haca-5-1-va-03?rev=1638349352

Last update: **2025/08/28 12:40**