

Anforderungen der interessierten Parteien

Aufgrund ihrer Auswirkung bzw. ihrer potentiellen Auswirkung auf die Fähigkeit unseres Unternehmens zur beständigen Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen, die die Anforderungen unserer Kunden und die zutreffenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen erfüllen, werden die interessierten Parteien unseres Unternehmens und die für unser Qualitätsmanagementsystem relevanten Anforderungen dieser interessierten Parteien bestimmt.



Informationen über diese interessierten Parteien und deren relevanten Anforderungen werden im Rahmen der Managementbewertung überwacht und überprüft.

Für unser Unternehmen haben wir folgende Interessengruppen selektiert, die mit ihren (hier stichpunktartig zusammengestellten) Anforderungen und Erwartungen in unsere Planungen einfließen.

Für die Regierungsstellen & Behörden, sind im [Rechtskataster](#) alle rechtlichen Anforderungen aufgelistet, die wir während unserer administrativen und operativen Tätigkeit berücksichtigen müssen.

Interessierten Parteien Intern	Einfluss	Erfordernisse / Erwartungen
Mitarbeiter	Hoch	<ul style="list-style-type: none"> - Faire & gleiche Behandlung aller Mitarbeiter - Einsatz entsprechend der vorhandenen Fähigkeiten - Ausreichende Bereitstellung von Qualifizierungsmaßnahmen - Potential zur Weiterentwicklung - Einhaltung der Arbeits- & Urlaubszeiten
Eigentümer & Partner	Hoch	<ul style="list-style-type: none"> - Reinvestitionen zum nachhaltigen Unternehmensausbau - Jährliche Erhöhung der Rendite - Transparenz - Nachhaltige Sicherung der Arbeitsstellen - Einhaltung von Richtlinien und Standards
Interessierten Parteien Extern	Einfluss	Erfordernisse / Erwartungen
Kunden	Hoch	<ul style="list-style-type: none"> - Spezifische Kundenanforderungen auflisten - Prozessorientiertes, strukturiertes & nachvollziehbares Arbeiten - Einhaltung vereinbarter Liefertermine - Kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Produktes - Zeitnahe & vollständige Beseitigung von Fehlern - Vermeidung desselben Fehlers in der Zukunft. (siehe auch Qualitätsziele)

Interessierten Parteien Intern		Einfluss	Erfordernisse / Erwartungen
Subunternehmer		Hoch	- Verlässlichkeit und Kontinuität - Klare und eindeutige Vorgaben - Konkrete Ansprechpartner
Wettbewerb		Mittel	- Einhaltung fairer Grundsätze - Ggf. Kooperation
Lieferanten		Mittel	- Einhaltbare Liefertermine durch fristgerechte Bestellung - Eindeutige Bestellanforderungen und - unterlagen (→ Zielorientierte Beratung durch den Lieferanten) - Fristgerechte Bezahlung von Rechnungen - gegenseitiger Nutzen - Kontinuität
Bildungsinstitutionen		Mittel	- Mehrwert beim Kursteilnehmer - Fristgerechte Leistungszahlung - Weiterempfehlung der erbrachten Leistung - Folgeaufträge, auf Teilnehmer abgestimmte Trainings
Interessensverband		Hoch	- Regelmäßige Teilnahme an Ausschüssen & Erfahrungsaustauschrunden
Banken		Mittel	- Transparente Unterlagen zur Unternehmenssituation - Einhaltung der finanziellen Linien - Aktuelle, fristgerechte Jahresabschlüsse - Regelmäßige, persönliche Gespräche
Versicherungen	Produkt, Feuer, Haftpflicht	Hoch	- Absicherung des Unternehmens & der Arbeitsplätze, Mitarbeiter schützen. Persönliche Gespräche
Gesetzgeber / Aufsichtsbehörde	Finanzamt	Hoch	- Ordnungsgemäßes Meldewesen & Abrechnung - Zeitnahe Bezahlung der Steuern
	Krankenkassen/Knappschaft		- Ordnungsgemäßes Meldewesen & Abrechnung - Vorauszahlung der SV-Abgaben
	Berufsgenossenschaft		- Erfüllung der Arbeitssicherheitsvorschriften - Ordnungsgemäße Abrechnung - Zahlung der Beiträge
Markt		Hoch	- erschwinglichen Preise - hoch Qualität

Page:

haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:allgemeines:anforderungen_interessierter_parteien Creator: [Oliver Helwig](#) Date: 19/11/2021 10:41

