

C "Ziele aus Kennzahlen"

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut		i.O.	bleibt unter Beobachtung
2.	Hard- und Softwarekosten absolut		i.O.	wie geplant

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen / Verbesserung	erfüllt	i.O.	weiterer Ausbau, Beobachtung
2.	Anzahl abgewiesener Anfragen	erfüllt	i.O.	
3.	Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen	erfüllt	i.O.	
4.	Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	erfüllt	i.O.	
5.	Verhältnis Reklamationen / Beanstandung zu Lieferungen	zum teil erfüllt	i.O.	Abfrage kann nicht Automatisch erfolgen Vertrieb/QS gemeinsam

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Q-Kosten -2018	erfüllt	i.O.	
2.	Anzahl an Reklamationen und Beschwerden absolut > 200	nicht erfüllt 226	n.i.O.	weitere Verbesserung notwendig
3.	QS-Pauschale - 2%	erfüllt	i.O.	

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	i.O.	System eingeführt	Datenpflege
2.	Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	i.O.	System eingeführt	Datenpflege

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	IT-Ausgaben	Sinkend	i.O.	Ziel für 2020, Umstellung der Server

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
2.	Beratungskosten	erfüllt	i.O.	
3.	Marketingkosten	erfüllt	i.O.	
4.	Beiträge Verbände	erfüllt	i.O.	

D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste	erfüllt	i.O.	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	erfüllt	i.O.	
3.	Externe Audits	keine Abweichung	erfüllt	i.O.	
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung	erfüllt	i.O.	
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	erfüllt	i.O.	

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2019

Last update: 2025/08/28 12:40

