



## C "Ziele aus Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	leicht steigend	i.O.	ständige Beobachtung	Vertrieb optimieren
<b>Entwicklungs- Personal und weitere Kosten</b>	werden beobachtet	i.O.	ständige Beobachtung	

### Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	i.O.	erfüllt/muss beobachtet werden	Achtung event. Anpassung wegen Kurzarbeit (Corona)
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	+4 / in 2020 und 2021 mehrere Mitarbeiter in den Ruhestand gehen	i.O.	Alle Arbeitsplätze wieder besetzt	
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	i.O.		
<b>Schulungsausgaben absolut</b>	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden mus	i.O.		
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	keine	i.O.	nur kleinste Schnittverletzungen	

### Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Marketingkosten zu gezielten Verkaufsaktionen</b>	Auswertung	i.O.	erfüllt	Corona bedingt etwas weniger wie sonst
<b>Kundenzufriedenheit</b>	Auswertung	i.O.	erfüllt	Wegen Corona keine/wenig Messe oder Schulungsauswertung
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	kleiner 2%	i.O.	ständige Beobachtung ERP	
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung	i.O.	erfüllt	unter Berücksichtigung der Corona Lage

### Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	kleiner 200	n.i.O.	leichte über 200 aber ohne besondere Vorkommnisse	Lieferanten Beobachtung und Prokuktverbesserung
<b>Q-Kosten</b>	- 5% zu 2019	i.O.	i.O.	keine größeren Reklamationen oder Unfälle
Überprüfung der WSP	Überprüfung	i.O.	Überprüfungen durchgeführt	Weitere Überprüfungen, da zu einer Auswertung zu wenig Daten vorhanden sind

### D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste	i.O.		
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	i.O.		
3.	Externe Audits	keine Abweichung	i.O.		
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung	i.O.	es wird immer verbessert und beobachtet	KVP, PDCA
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	i.O.		weitere Beobachtung

### E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel	Mit neuen Fertigungsmaschinen die Unabhängigkeit von Lieferanten minimieren	Produktion und Möglichkeiten ermitteln	Hr. Steinebach	Soll beobachtet werden.
3.	Ressourcen/ Lieferanten	Stabile Preise im Rohmaterial halten. Gefahr von zu schnell steigenden Materialkosten	Rahmenverträge mit Lieferanten und weitere Lieferanten hinzu gewinnen	Einkauf	
4.	IT/ Datensicherheit	Gefahr von Troianer oder anderen Angriffen von außen. Ausfall des ERP Systems und Datendiebstahl	Besprechung und Planung mit dem IT Unterstützer.	Geschäftsleitung	

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
[https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm\\_review:2020](https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2020)

Last update: **2025/08/28 12:40**

