



# C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	leicht steigend	i.O.	ständige Beobachtung	Vertrieb optimieren
Entwicklungs- Personal und weitere Kosten	werden beobachtet	i.O.	ständige Beobachtung	

## Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

# D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste			
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr			
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

# E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel				
2.	Personal				
3.	Ressourcen/ Lieferanten				
4.	IT/ Datensicherheit				
5.	Finanzen				

## Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
[https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm\\_review:2020?rev=1637229680](https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2020?rev=1637229680)

Last update: 2025/08/28 12:40

