



# C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	leicht steigend	i.O.	ständige Beobachtung	Vertrieb optimieren
<b>Entwicklungs- Personal und weitere Kosten</b>	werden beobachtet	i.O.	ständige Beobachtung	

## Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	i.O.	erfüllt/muss beobachtet werden	Achtung event. Anpassung wegen Kurzarbeit (Corona)
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	+4 / in 2020 und 2021 mehrere Mitarbeiter in den Ruhestand gehen	i.O.	Alle Arbeitsplätze wieder besetzt	
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	i.O.		
<b>Schulungsausgaben absolut</b>	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden mus	i.O.		
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	keine	i.O.	nur kleinste Schnittverletzungen	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Marketingkosten zu gezielten Verkaufsaktionen</b>	Auswertung	i.O.	erfüllt	Corona bedingt etwas weniger wie sonst
<b>Kundenzufriedenheit</b>	Auswertung	i.O.	erfüllt	Wegen Corona keine/wenig Messe oder Schulungsauswertung
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	kleiner 2%	i.O.	ständige Beobachtung ERP	
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung	i.O.	erfüllt	unter Berücksichtigung der Corona Lage

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	kleiner 200	n.i.O.	leichte über 200 aber ohne besondere Vorkommnisse	Lieferanten Beobachtung und Prokuktverbesserung
Q-Kosten	- 5% zu 2019	i.O.	i.O.	keine größeren Reklamationen oder Unfälle
Überprüfung der WSP	Überprüfung	i.O.	Überprüfungen durchgeführt	Weitere Überprüfungen, da zu einer Auswertung zu wenig Daten vorhanden sind

### Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
----------	------	-----	-----------	---------------------------

### D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste			
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr			
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

### E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel				
2.	Personal				
3.	Ressourcen/ Lieferanten				
4.	IT/ Datensicherheit				
5.	Finanzen				

### Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
[https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm\\_review:2020?rev=1637232902](https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2020?rev=1637232902)

Last update: **2025/08/28 12:40**

