

| B | Thema/ Kriterium | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----|---|---|--------|--|------------------------------|
| 2. | Erweiterung des Vario Konfigurator | Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen. | i.O. | Konfigurator ist umgesetzt und läuft. | |
| 3. | Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090 | Neue Wandhalter und Podestbefestigung u. Schachtleiter | n.i.O. | es fehlen noch die Schachtleitern | Anpassung bis 2022. |
| 4. | Weitere Kundengewinnung im 5G Ausbau | Nach gutem Start im 5G Ausbau weitere Kunden von Haca überzeugen. | i.O. | es konnten diverse kleine Unternehmen überzeugt werden. Viele Schulungen sind angeboten. | |
| 5. | Clifter auf C-Profileschiene | Auf den Messen Kunde nach Bedarf fragen nach Auslauf von Wartungsplänen der Betreiber | i.O. | Zulassungsfragen sind geklärt und das Projekt läuft | Verkauf soll 01/2023 starten |

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--|-------------------|------|--|---------------------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr | leicht steigend | i.O. | Situation mit Corona und Weltentwicklung im Auge behalten. | Beobachten |
| Entwicklungs- Personal und weitere Kosten | werden beobachtet | i.O. | Ständige Beobachtung durch GL | |
| | | | | |
| | | | | |

Infrastruktur

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------|------|-----|-----------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |

Personal

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|---|------|-----------|---------------------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter | Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat | i.O. | | |
| Anzahl Mitarbeiter | Gleichbleibend, bei Beobachtung des Durchschnittsalters der Mitarbeiter | i.O. | | |
| Kündigungen im lfd. Jahr | Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt. | i.O. | | |

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----------------------------------|---|------|-----------|------------------------------|
| Schulungsausgaben absolut | Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss | i.O. | | |
| Anzahl Arbeitsunfälle | keine Unfälle | i.O. | | |
| | | | | |
| | | | | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|----------------------|--------|-------------------------------------|---|
| Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen | Auswertung | n.i.O. | muss nachgearbeitet werden. | Neue Werkzeuge zur Ermittlung erarbeiten. |
| Kundenzufriedenheit | steigend positiv | i.O. | | Ausbau durch Außendienstbefragung |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen | kleiner 2% | i.O. | | |
| Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden | ständige Beobachtung | i.O. | Überprüfung durch GL und VK-Leitung | |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--|--------------|--------|---|---|
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut | kleiner 200 | n.i.O. | Rekla. Zahlen höher, Verkauf von mehr Produkten | Soll muss an Anzahl verkaufter Produkte angepasst werden. |
| Q-Kosten | - 2% zu 2020 | n.i.O. | Kosten höher da mehr Reklas | Kosten müssen ebenfalls an die Anzahl verkaufter Produkte angepasst werden. |

Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|-------------------|------|-----------|------------------------------|
| Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L) | unter Beobachtung | i.O. | | Ständige Beobachtung |
| Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) | unter Beobachtung | i.O. | | Ständige Beobachtung |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|------------------------|----------------------------|------|-----------|------------------------------|
| IT-Ausgaben | leicht sinkend zum Vorjahr | i.O. | | |
| Beratungskosten | gleich zu 2020 | i.O. | | |
| Marketingkosten | unter Beobachtung | i.O. | | |

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|-------------------|-----------------|------|-----------|---------------------------|
| Beiträge Verbände | gleich bleibend | i.O. | | |

D "QM-System"

| D | Thema/ Kriterium | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----|---|---|------|-----------|---------------------------|
| 1. | Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP | Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste | i.O. | | |
| 2. | Interne Audits | 3 Audit pro Bereich /Jahr | i.O. | | |
| 3. | Externe Audits | 1-2 Lieferantenaudits | i.O. | | |
| 4. | Maßnahmen aus letzter Bewertung | erkennbare Verbesserung | i.O. | | |
| 5. | QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... | i.O. | | |

E "Chancen und Risiken"

| E | Thema/Kriterium | Chance/ Risiko | Maßnahme | Zuständig | Bewertung |
|----|-----------------------------|----------------|----------------------|-----------|-----------|
| 1. | Fertigungs-/ Betriebsmittel | | Ständige Beobachtung | GL | |
| 2. | Personal | | Ständige Beobachtung | GL | |
| 3. | Ressourcen/ Lieferanten | | Ständige Beobachtung | GL | |
| 4. | IT/ Datensicherheit | | Ständige Beobachtung | GL | |
| 5. | Finanzen | | Ständige Beobachtung | GI | |

Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2021?rev=1666166238

Last update: 2025/08/28 12:40

