

[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Formblatt / Template FB 56-2</b> <b>Management-Review</b>		
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	<b>Version: 0</b>	
Helwig / 26.10.2018	H. Hassler / O. Helwig, 04.03.2022	2	

# QM-Review 2021

**Datum:** 19/10/2022 06:46

**Teilnehmer:** Herr Heiko Hassler (GL), Herr Stephan Hassler (GL), Herr Oliver Helwig (QM)

## A "Generelle Ziele"

<b>A</b>	<b>Thema/ Kriterium</b>	<b>Soll</b>	<b>IST</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Maßnahmen/ Verbesserungen</b>
1.	Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	n.i.O.	Arbeitsplätze sind umgesetzt, Sport nicht	Umsetzung bis 2022
2.	Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	i.O.	Umgesetzt	
3.	Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	i.O.	Umgesetzt	weiterer Ausbau
4.	Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	n.i.O.	Brandschutz ist umgesetzt und wird gepflegt.	Die Arbeitsplätze werden auch in 2022 weiter ausgebaut.
5.	Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	i.O.	stetige Bewertung und Anpassung notwendig	Muss immer bewertet und angepasst werden.

## B "Strategische Ziele"

<b>B</b>	<b>Thema/ Kriterium</b>	<b>Soll</b>	<b>IST</b>	<b>Bewertung</b>	<b>Maßnahmen/ Verbesserungen</b>
1.	Produktentwicklung orientiert an TRBS 2121 geht weiter	Nach TRBS darf nur noch auf Stufen gearbeitet werden.	i.O.	Maßnahmen umgesetzt, Anpassungen durchgeführt	

B	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
2.	Erweiterung des Vario Konfigurator	Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen.	i.O.	Konfigurator ist umgesetzt und läuft.	
3.	Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090	Neue Wandhalter und Podestbefestigung u. Schachtleiter	n.i.O.	es fehlen noch die Schachtleitern	Anpassung bis 2022.
4.	Weitere Kundengewinnung im 5G Ausbau	Nach gutem Start im 5G Ausbau weitere Kunden von Haca überzeugen.	i.O.	es konnten diverse kleine Unternehmen überzeugt werden. Viele Schulungen sind angeboten.	
5.	Clifter auf C-Profilschiene	Auf den Messen Kunde nach Bedarf fragen nach Auslauf von Wartungsplänen der Betreiber	i.O.	Zulassungsfragen sind geklärt und das Projekt läuft	Verkauf soll 01/2023 starten

## C "Ziele aus Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	leicht steigend	i.O.	Situation mit Corona und Weltentwicklung im Auge behalten.	Beobachten
<b>Entwicklungs- Personal und weitere Kosten</b>	werden beobachtet	i.O.	Ständige Beobachtung durch GL	

### Infrastruktur

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen

### Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	i.O.		
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	Gleichbleibend, bei Beobachtung des Durchschnittsalters der Mitarbeiter	i.O.		
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	i.O.		

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/Verbesserungen
<b>Schulungsausgaben absolut</b>	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	i.O.		
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	keine Unfälle	i.O.		

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/Verbesserungen
<b>Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen</b>	Auswertung	n.i.O.	muss nachgearbeitet werden.	Neue Werkzeuge zur Ermittlung erarbeiten.
<b>Kundenzufriedenheit</b>	steigend positiv	i.O.		Ausbau durch Außendienstbefragung
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	kleiner 2%	i.O.		
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung	i.O.	Überprüfung durch GL und VK-Leitung	

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/Verbesserungen
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	kleiner 200	n.i.O.	Rekla. Zahlen höher, Verkauf von mehr Produkten	Soll muss an Anzahl verkaufter Produkte angepasst werden.
<b>Q-Kosten</b>	- 2% zu 2020	n.i.O.	Kosten höher da mehr Reklas	Kosten müssen ebenfalls an die Anzahl verkaufter Produkte angepasst werden.

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/Verbesserungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>	unter Beobachtung	i.O.		Ständige Beobachtung
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	unter Beobachtung	i.O.		Ständige Beobachtung

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
<b>IT-Ausgaben</b>	leicht sinkend zum Vorjahr	i.O.		
<b>Beratungskosten</b>	gleich zu 2020	i.O.		
<b>Marketingkosten</b>	unter Beobachtung	i.O.		

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Beiträge Verbände	gleich bleibend	i.O.		

## D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste	i.O.		
2.	Interne Audits	3 Audit pro Bereich /Jahr	i.O.		
3.	Externe Audits	1-2 Lieferantenaudits	i.O.		
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung	i.O.		
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	i.O.		

## E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel		Ständige Beobachtung	GL	
2.	Personal		Ständige Beobachtung	GL	
3.	Ressourcen/ Lieferanten		Ständige Beobachtung	GL	
4.	IT/ Datensicherheit		Ständige Beobachtung	GL	
5.	Finanzen		Ständige Beobachtung	GI	

## Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
[https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm\\_review:2021?rev=1669621980](https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2021?rev=1669621980)

Last update: 2025/08/28 12:40

