

B	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
3.	Einführung Clifter Variante für C-Profileschiene LMB/Ennercon	Einführung am Markt mit 200 Stück/Jahr			
4.	Überarbeitung wichtigste Produkte Ortsfest	Technische Überarbeitung mit Ziel Kostensenkung um am Markt noch attraktiver zu werden			

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung 2022/Steigerung war in 2022 13%			
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet			
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet			
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet			
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet			

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	steigend durch Erneuerung der Versandhalle und neuer PV-Anlage auf der Stahlhalle			
Maschinenausfallzeiten	gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.			
Hard- und Softwarekosten absolut	Steigend durch Erneuerung des ERP-Systems und neue Server			

Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Gleichbleibend, Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat			

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl Mitarbeiter	Alle Stellen besetzen und das Renteneintrittsalter der Mitarbeiter beobachten.			
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter	Beobachten und bei längerer oder wiederholter Krankheit ein Krankenrückkehrgespräch führen.			
Kündigungen im lfd. Jahr	Keine Kündigungen geplant, das Personal ist für die Zukunft sehr wichtig.			
Schulungsausgaben absolut	Steigend, neues Personal ausbilden und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter			
Anzahl Arbeitsunfälle	Keine Unfälle, nur kleine Beinaheunfälle,			

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen	Auswertung ermöglichen			
Kundenzufriedenheit	steigend positiv			
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	kleiner 2%			
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung			

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	kleiner 200 Reklamationen	258 Reklamationen	nicht erfüllt	Schulungsmaßnahmen ermitteln, Mitarbeiter unterstützen
Q-Kosten	-2% zu 2022	-	nicht möglich	Mehr Kosten in der Reklamation festhalten.

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	unter Beobachtung	wird beobachtet	erfüllt	Mehr Lieferantenbewertungsmöglichkeiten nutzen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	unter Beobachtung	wird beobachtet	erfüllt	Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
IT-Ausgaben	nicht steigend			
Beratungskosten	gleich zu 2021			
Marketingkosten	unter Beobachtung			
Beiträge Verbände	gleich bleibend	gleichbleibend	erfüllt	In den Zielen für 2024 beobachten, Erhöhungen sind angekündigt

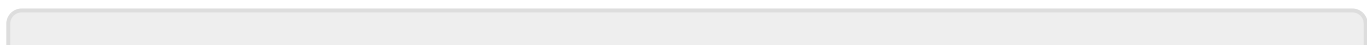
D "QM-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste			
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr			
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel				
2.	Personal				
3.	Ressourcen/ Lieferanten				
4.	IT/ Datensicherheit				
5.	Finanzen				

Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:



From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:qm_review:2023?rev=1705498590

Last update: **2025/08/28 12:40**

