

| B | Thema/ Kriterium | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|----|---|--|-----|-----------|---------------------------|
| 3. | Einführung Clifter Variante für C-Profileschiene LMB/Ennercon | Einführung am Markt mit 200 Stück/Jahr | | | |
| 4. | Überarbeitung wichtigste Produkte Ortsfest | Technische Überarbeitung mit Ziel Kostensenkung um am Markt noch attraktiver zu werden | | | |

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--|--|-----|-----------|---------------------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr | Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung 2022/Steigerung war in 2022 13% | | | |
| Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr | werden beobachtet | | | |
| Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr | werden beobachtet | | | |
| Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz | werden beobachtet | | | |
| Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz | werden beobachtet | | | |

Infrastruktur

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|---|-----|-----------|---------------------------|
| Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut | steigend durch Erneuerung der Versandhalle und neuer PV-Anlage auf der Stahlhalle | | | |
| Maschinenausfallzeiten | gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan. | | | |
| Hard- und Softwarekosten absolut | Steigend durch Erneuerung des ERP-Systems und neue Server | | | |

Personal

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|---|-----|-----------|---------------------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter | Gleichbleibend, Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat | | | |

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|---|-----|-----------|------------------------------|
| Anzahl Mitarbeiter | Alle Stellen besetzen und das Renteneintrittsalter der Mitarbeiter beobachten. | | | |
| Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter | Beobachten und bei längerer oder wiederholter Krankheit ein Krankenrückkehrgespräch führen. | | | |
| Kündigungen im lfd. Jahr | Keine Kündigungen geplant, das Personal ist für die Zukunft sehr wichtig. | | | |
| Schulungsausgaben absolut | Steigend, neues Personal ausbilden und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter | | | |
| Anzahl Arbeitsunfälle | Keine Unfälle, nur kleine Beinaheunfälle, | | | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|------------------------|-----|-----------|------------------------------|
| Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen | Auswertung ermöglichen | | | |
| Kundenzufriedenheit | steigend positiv | | | |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen | kleiner 2% | | | |
| Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden | ständige Beobachtung | | | |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--|---------------------------|-------------------|---------------|--|
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut | kleiner 200 Reklamationen | 258 Reklamationen | nicht erfüllt | Schulungsmaßnahmen ermitteln, Mitarbeiter unterstützen |
| Q-Kosten | -2% zu 2022 | - | nicht möglich | Mehr Kosten in der Reklamation festhalten. |

Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--|-------------------|-----------------|-----------|--|
| Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L) | unter Beobachtung | wird beobachtet | erfüllt | Mehr Lieferantenbewertungsmöglichkeiten nutzen |

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|---|-------------------|-----------------|-----------|---|
| Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) | unter Beobachtung | wird beobachtet | erfüllt | Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--------------------------|-------------------|----------------|-----------|--|
| IT-Ausgaben | nicht steigend | | | |
| Beratungskosten | gleich zu 2021 | | | |
| Marketingkosten | unter Beobachtung | | | |
| Beiträge Verbände | gleich bleibend | gleichbleibend | erfüllt | In den Zielen für 2024 beobachten, Erhöhungen sind angekündigt |

D "QM-System"

| Thema/ Kriterium | Soll | IST | Bewertung | Maßnahmen/ Verbesserungen |
|--|---|---|---------------|---|
| Status der Korrektur und Vorbeugemaßnahmen / KVP | Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste und den Maßnahmen der Q-Meldung | Zu viele offene nicht zurückgemeldete Maßnahmen aus den Q-Meldungen | nicht erfüllt | Noch einmal die betroffenen Mitarbeiter schulen |
| Interne Audits | 3 Audit pro Jahr | Die geplanten Audits wurden durchgeführt | erfüllt | keine |
| Externe Audits | keine Abweichung | Keinen Abweichungen im Audit 9001:2015 | erfüllt | keine |
| Maßnahmen aus letzter Bewertung | erkennbare Verbesserung | siehe Auditbericht vom 09/2023 | erfüllt | keine |
| QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. | Wird ständig durch die Normungsarbeit beobachtet | erfüllt | keine |

E "Chancen und Risiken"

| E | Thema/Kriterium | Chance/ Risiko | Maßnahme | Zuständig | Bewertung |
|----|-----------------------------|----------------|----------|-----------|-----------|
| 1. | Fertigungs-/ Betriebsmittel | | | | |
| 2. | Personal | | | | |
| 3. | Ressourcen/ Lieferanten | | | | |
| 4. | IT/ Datensicherheit | | | | |
| 5. | Finanzen | | | | |

Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

Die Entwicklung der eingeleiteten Maßnahmen zeigt sich anhand der dargestellten Ergebnisse bzw. Kennzahlen positiv. Eine wirksame Verbesserung in den einzelnen Bereichen ist real festzustellen und wird auch durch den Positiven Auditbericht aus September 2023 widerspiegelt.

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetsicherung:management:qm_review:2023?rev=1705501429

Last update: **2025/08/28 12:40**

