

B	Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
3.	Einführung Clifter Variante für C-Profileschiene LMB/Ennercon	Einführung am Markt mit 200 Stück/Jahr			
4.	Überarbeitung wichtigste Produkte Ortsfest	Technische Überarbeitung mit Ziel Kostensenkung um am Markt noch attraktiver zu werden			

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung 2022/Steigerung war in 2022 13%			
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet			
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet			
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet			
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet			

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	steigend durch Erneuerung der Versandhalle und neuer PV-Anlage auf der Stahlhalle			
Maschinenausfallzeiten	gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.			
Hard- und Softwarekosten absolut	Steigend durch Erneuerung des ERP-Systems und neue Server			

Personal

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Gleichbleibend, Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat			

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl Mitarbeiter	Alle Stellen besetzen und das Renteneintrittsalter der Mitarbeiter beobachten.			
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter	Beobachten und bei längerer oder wiederholter Krankheit ein Krankenrückkehrgespräch führen.			
Kündigungen im lfd. Jahr	Keine Kündigungen geplant, das Personal ist für die Zukunft sehr wichtig.			
Schulungsausgaben absolut	Steigend, neues Personal ausbilden und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter			
Anzahl Arbeitsunfälle	Keine Unfälle, nur kleine Beinaheunfälle,			

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen	Auswertung ermöglichen			
Kundenzufriedenheit	steigend positiv			
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	kleiner 2%			
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung			

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	kleiner 200 Reklamationen	258 Reklamationen	nicht erfüllt	Schulungsmaßnahmen ermitteln, Mitarbeiter unterstützen
Q-Kosten	-2% zu 2022	-	nicht möglich	Mehr Kosten in der Reklamation festhalten.

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	unter Beobachtung	wird beobachtet	erfüllt	Mehr Lieferantenbewertungsmöglichkeiten nutzen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	unter Beobachtung	wird beobachtet	erfüllt	Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
IT-Ausgaben	nicht steigend			
Beratungskosten	gleich zu 2021			
Marketingkosten	unter Beobachtung			
Beiträge Verbände	gleich bleibend	gleichbleibend	erfüllt	In den Zielen für 2024 beobachten, Erhöhungen sind angekündigt

D "QM-System"

Thema/ Kriterium	Soll	IST	Bewertung	Maßnahmen/ Verbesserungen
Status der Korrektur und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Umsetzung der Maßnahmen aus der Aktionsliste und den Maßnahmen der Q-Meldung	Zu viele offene nicht zurückgemeldete Maßnahmen aus den Q-Meldungen	nicht erfüllt	Noch einmal die betroffenen Mitarbeiter schulen
Interne Audits	3 Audit pro Jahr	Die geplanten Audits wurden durchgeführt	erfüllt	keine
Externe Audits	keine Abweichung	Keinen Abweichungen im Audit 9001:2015	erfüllt	keine
Maßnahmen aus letzter Bewertung	erkennbare Verbesserung	siehe Auditbericht vom 09/2023	erfüllt	keine
QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc.	Wird ständig durch die Normungsarbeit beobachtet	erfüllt	keine

E "Chancen und Risiken"

E	Thema/Kriterium	Chance/ Risiko	Maßnahme	Zuständig	Bewertung
1.	Fertigungs-/ Betriebsmittel				
2.	Personal				
3.	Ressourcen/ Lieferanten				
4.	IT/ Datensicherheit				
5.	Finanzen				

Zusammenfassende Beurteilung zur Wirksamkeit des Managementsystems:

Die Entwicklung der eingeleiteten Maßnahmen zeigt sich anhand der dargestellten Ergebnisse bzw. Kennzahlen positiv. Eine wirksame Verbesserung in den einzelnen Bereichen ist real festzustellen und wird auch durch den Positiven Auditbericht aus September 2023 widerspiegelt.

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetsicherung:management:qm_review:2023?rev=1705501429

Last update: **2025/08/28 12:40**

