

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut, steigend.	Hr. Steinebach	Q1/2017	Da Werkzeugbau im Scandoprojekt ist, werden Arbeiten vergeben.
Hard- und Softwarekosten absolut	starker Anstieg	Geschäftsleitung	Q1/2017	starker Anstieg wegen Wechsel ERP-System, neuer Releasestand
Produktionshallen / Flächen	Produktions-Lagerfläche für die Zukunft ausreichen	Geschäftsleitung	Q1/2017	
Anbindung an das Straßennetz	Zufahrtswege und Straßen für LKW möglich	Geschäftsleitung	Q1/2017	
Standortschilder/Wegebeschreibung im Straßenverkehr	Gute Firmenbeschilderung von allen Zufahrtrichtung,	Geschäftsleitung	Q1/2017	
Produktionshallen / Flächen	Produktions-Lagerfläche für die Zukunft ausreichen	Geschäftsleitung	Q1/2017	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Anzahl Mitarbeiter	+ 3	Hr. Stefan Hassler	Q1/2017	
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter	senken	Hr. Stefan Hassler	Q1/2017	Versuch Obstkorb in Eigenregie, Mitarbeitergespräche
Fehltage absolut	senken	Hr. Stefan Hassler	Q1/2017	
Thema Beendigungen im lfd. Jahr	1	Hr. Stefan Hassler	Q1/2017	
Anzahl Arbeitsunfälle	0	Hr. Stefan Hassler	Q1/2017	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen		Hr. Schuster	Q1/2017	
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden		Hr.Schuster / Hr. Heiko Hassler	2017	Kann noch nicht ermittelt werden,
Kundenzufriedenheit		Hr. Schuster	Q1/2017	Über Zufriedenheitsbogen bei den Kundens Schulungen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen, zu V-Aufträgen		Hr. Schuster / Hr. Helwig	2017	Muss neu Aufgearbeitet werden
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen		Hr. Schuster	Q4/2017	Wird neu Bearbeitet soll ab Q1/2018 laufen.

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Pauschale	-4% zu 2016	Hr. Helwig	Q4/2017	Abzufragen über die Q-Datenbank der QS
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	300	Hr. Helwig	Q4/2017	Abzufragen über die Q-Datenbank der QS
Q Kosten	-2% zu 2016	Hr. Helwig	Q4/2017	Abzufragen über die Q-Datenbank der QS

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	2,9%	Hr. Helwig	Q1/2017	Aus der Q-Datenbank der QS abzufragen.
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)		Hr. Helwig / Hr. Schuster	2017	Muss aus ERP und Q-Daten erfolgen, geht noch nicht.

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	steigen	Geschäftsleitung	Q1/2017	Releasewechsel in 2016
Beratungskosten	sinken	Geschäftsleitung	Q1/2017	Scando erledigt
Marketingkosten	gleich bleiben	Geschäftsleitung	Q1/2017	Katalog erst ab 10-2017
Patente / Rechte	gleich bleiben	Geschäftsleitung	Q1/2017	

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	2 Audits pro Jahr	09/2016. Firma ZinkQ und Bertrams	09.2016	QS, mit neu Organisation und Ausrichtung
3.	Externe Audits	min. 2 pro Jahr	jeweiliger Bereichsverantwortliche	09/2016 ZinkQ , Fa. Bertrams	Zusammen bei ZinkQ in Maintal

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner	Q1/2017	
5.	QM-relevante Ereignisse	Erhaltung DIN EN 1090, ISO 9001:2015,	Leitung QM / QS	DIN1090 bis 12/2018 u. 9001-2008 bis 11.2017	DIN 9001, Umstellung auf 2015 im Okt.2017 dann Weiterführung und Ausbau

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2016>

Last update: **2025/08/28 12:40**

