

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut		Hr. Steinebach	Q1/2018	
Hard- und Softwarekosten absolut	%	Geschäftsleitung	Q1/2018	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Anzahl Mitarbeiter	+ 3	Hr. Stefan Hassler	Q1/2018	
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter	sinken	Hr. Stefan Hassler	Q1/2018	Gesundheitsprogramm, Obstkorb 2 mal die Woche an drei Stellen im Unternehmen
Fehltage absolut	sinken	Hr. Stefan Hassler	Q1/2018	Gesundheitsprogramm
Kündigungen im lfd. Jahr	0	Hr. Stefan Hassler	Q1/2018	
Anzahl Arbeitsunfälle	0	Hr. Stefan Hassler / Hr. F. Steinebach	Q1/2018	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen		Hr. Schuster	Q1/2018	ERP und Q-Datenbank QS
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden		Hr. Heiko Hassler	Q1/2018	
Kundenzufriedenheit		Hr. Schuster	Q1/2018	Wie in Vergangenheit plus Befragung durch Außendienst
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen, zu V-Aufträgen		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q1/2018	ERP und Q-Datenbank QS
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen		Hr. Schuster	Q1/2018	Dashboard wird programmiert, kommt aus ERP

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Pauschale	-4% zu 2016	Hr. Helwig	Q1/2018	
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	>300	Hr. Helwig	Q1/2018	
Q Kosten	Steigend	Hr. Helwig	Q1/2018	Steigend da neu ermittelt und ausgewertet,

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	2,9%	Hr. Helwig	Q1/2018	Abfrage durch Q-Datenbank in QS
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)		Hr. Helwig / Hr. Müller	Q1/2018	Dashboard in ERP Programmieren

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	sinken	Geschäftsleitung	Q1/2018	Releasewechsel in 2016
Beratungskosten	sinken	Geschäftsleitung	Q1/2018	Scando erledigt
Marketingkosten	steigend	Geschäftsleitung	Q1/2018	Katalog ab 10-2017
Patente / Rechte	gleich bleiben	Geschäftsleitung	Q1/2018	

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	4 Audits pro Jahr	Beauftragter der obersten Leitung	02/05/09/11-2017	02/03/08-2017 erl.
3.	Externe Audits	min. 2 pro Jahr	jeweiliger Bereichsverantwortliche	04/2017 E.Brink	04/2017 erl.
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner		
5.	QM-relevante Ereignisse	Neue Leiter-Norm 131, ISO 9001:2015,	Leitung QM / QS	bis Okt. 2017	Umstellung QM bei Normänderung 9001-2015

Ersteller: administrator

Erstellungsdatum: 2017/08/14 10:28

Seite: management:ziele:2017

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2017>

Last update: 2025/08/28 12:40

