



Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>		Geschäftsleitung	Q4 / 2018	Wird ständig beobachtet.
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>	+ 4%	Geschäftsleitung	Q4 / 2018	Durch Tarifvertrag angepasst.

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>		Hr. Steinebach	Q1 / 2019	Unter Beobachtung
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>	Steigend	Geschäftsleitung	Q1/ 2019	Neuer Konfigurator für Ortsfest und Vario, QS Software, Dashboards Oxaion

## Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Abbau	Arbeitsvorbereitung	Q4 / 2018	Soll wieder reduziert werden, Neuaufbau nur auf Projekte bezogen.
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	Gleichbleibend	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2019	
<b>Fehltage absolut</b>	Sinkend	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2019	
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	0	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2018	
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	0	Hr. Stefan Hassler / Hr. F. Steinebach	Q4 / 2018	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>	Gleichbleibend	Hr. Hermann / Hr. Schuster	Q1 / 2019	Auswertung aus ERP und QS-Datenbank
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>	Zu ermitteln	Hr. Hermann	Q1 / 2019	Wird nicht festgehalten
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q4 / 2018	ERP und QS Datenbank
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>		Hr. Schuster / Hr. Heiko Hassler	Q1 / 2019	Dashboard aus Qxaion
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q1 / 2019	ERP / QS Datenbank

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	> 250	Hr. Helwig	Q4 / 2018	
<b>Q-Kosten</b>	Gleichbleibend	Hr. Helwig	Q1 / 2019	Erste Kontrolle nach Kostenfesthaltung aus 2017
<b>QS- Pauschale</b>	-1 %	Hr. Helwig	Q1 / 2019	

### Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>		Hr. Müller / Hr. Helwig	Q4 / 2018	ERP / QS- Datenbank
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>	Verfolgung aufbauen	Hr. Müller	Q4 / 2018	Soll im ERP Programmiert werden.

### Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>	Sinkend	Hr. Stefan Hassler	Q1 / 2019	
<b>Beratungskosten</b>	Stark sinkend	Geschäftsleitung	Q4 / 2019	
<b>Patente / Rechte</b>	Gleichbleibend	Geschäftsleitung	Q4 / 2019	
<b>Beiträge Verbände</b>	Gleichbleibend	Hr. Stefan Hassler	Q4 / 2018	Normungsarbeit, VDL, usw.

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Abarbeitung	Siehe Aktionsliste	Siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	3-4 Audits pro Jahr	Beauftragter der obersten Leitung	02/05/09/11.2018	
3.	Externe Audits	1 Audit und bei besonderen Ereignissen	Bereichsverantwortlicher		
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner		
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Leitung QM / QS		

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 2017/12/04 16:23

Seite: management:ziele:2018

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2018>

Last update: **2025/08/28 12:40**

