



Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>	gleich bleibend	Geschäftsleitung	Q4/2019	Vario Konfi., Oxaion weiterentwicklung

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>	Verbesserung zu 2018	Hr. Hermann / Hr. Schuster	Q1/2020	
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>	Ist zustand aus 2018	Hr. Hermann	Q1/2019	Wird erst seid 2018 beobachtet
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>		Hr. Hermann / Hr. Helwig	Q4/2019	ERP / QS-Software
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	kleiner 5%	Hr. H. Hassler / Hr. Schuster	Q1/2020	Dashboard Oxaion
<b>Verhältnis Reklamationen / Beanstandung zu Lieferungen</b>		Hr. Schuster / Hr. Helwig	Q4/2020	Oxaion Q-Software

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Q-Kosten</b>	geringer 2018	Hr. Helwig	Q1/2020	
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	> 200	Hr. Helwig	Q1/2020	
<b>QS-Pauschale</b>	- 2%	Hr. Helwig	Q1/2020	

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>		Hr. Müller / Hr. Helwig	Q1/2020	Erste Zahlen nach Einführung der Lieferantenbewertung
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>		Hr. Müller	Q1/2020	Erste Zahlen nach Einführung der Lieferantenbewertung

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>	Sinkend	Hr. S. Hassler	Q1/2020	
<b>Beratungskosten</b>	Stark sinkend	Geschäftsleitung	Q1/2020	
<b>Marketingkosten</b>	Gleichbleibend	Geschäftsleitung	Q1/2020	
<b>Beiträge Verbände</b>	Gleichbleibend	Geschäftsleitung	Q1/2020	Norungsarbeit, VDL usw.

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	Termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	4 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	02 /05 /09 /11.2019	
3.	Externe Audits	1 Audit und bei besonderen Ereignissen	Bereichsverantwortlicher		
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	Prozesseigner		
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Leitung QS / QS		

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 2018/09/06 09:30

Seite: management:ziele:2019

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2019>

Last update: **2025/08/28 12:40**

