zurück zur Übersicht

| | | |
|---|---|---|
| HACA LEITERN | ** **Formblatt** ** **Ziele** | |
| +.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+ | +.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+,+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+ | |
| Erstellt/Geändert von: Name/Datum | Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum | **Version: 0** |
| Haca, O. Helwig / 02.04.2019 | H. Hassler / O. Helwig, 13.04.2021 | |

# Ziele 2021

## A "Generelle Ziele"

| A | Thema/ Kriterium | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |
| 5. | | | | | |

## B "Strategische Ziele"

| B | Thema/ Kriterium | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | | | | | |
| 2. | | | | | |
| 3. | | | | | |
| 4. | | | | | |

## C "Ziele aus Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr** | | | | |
| **Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr** | | | | |
| **Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz** | | | | |
| **Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz** | | | | |
| **Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr** | | | | |

### Infrastruktur

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut** | | | | |
| **Maschinenausfallzeiten** | | | | |

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Hard- und Softwarekosten absolut** | | | | |

## Personal

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter** | | | | |
| **Anzahl Mitarbeiter** | | | | |
| **Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter** | | | | |
| **Fehltage absolut** | | | | |
| **Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte** | | | | |
| **Kündigungen im lfd. Jahr** | | | | |
| **Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter** | | | | |
| **Schulungsausgaben absolut** | | | | |
| **Anzahl Arbeitsunfälle** | | | | |

## Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen** | | | | |
| **Anzahl abgewiesener Anfragen** | | | | |
| **Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden** | | | | |
| **Kundenzufriedenheit** | | | | |
| **Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen** | | | | |
| **Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen** | | | | |
| **Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden** | | | | |
| **Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden** | | | | |

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Nacharbeitsquote** | | | | |
| **Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut** | | | | |
| **Ausschussquote** | | | | |

## Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)** | | | | |
| **Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)** | | | | |

### Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|
| **IT-Ausgaben** | | | | |
| **Beratungskosten** | | | | |
| **Marketingkosten** | | | | |
| **Beiträge Verbände** | | | | |

# D "QMS-System"

| D | Thema/ Kriterium | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. | Status der Korrektur- und Vorbeugemaß-nahmen / KVP | termingerechte Abarbeitung | siehe Aktionsliste | siehe Aktionsliste | |
| 2. | Interne Audits | 1 Audit pro Bereich /Jahr | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | | |
| 3. | Externe Audits | keine Abweichung | | | |
| 4. | Maßnahmen aus letzter Bewertung | Verbesserung | | | |
| 5. | QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... | | | |

Ersteller: andretzky
Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19
Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
**https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637162591**

Last update: **2025/08/28 12:40**