



# C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl  | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr         |      |           |        |             |
| Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr       |      |           |        |             |
| Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz     |      |           |        |             |
| Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz         |      |           |        |             |
| Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr |      |           |        |             |

## Infrastruktur

| Kennzahl                                 | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|------|-----------|--------|-------------|
| Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut |      |           |        |             |
| Maschinenausfallzeiten                   |      |           |        |             |
| Hard- und Softwarekosten absolut         |      |           |        |             |

## Personal

| Kennzahl  | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter  |      |           |        |             |
| Anzahl Mitarbeiter  |      |           |        |             |
| Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter                      |      |           |        |             |
| Fehltage absolut  |      |           |        |             |
| Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte |      |           |        |             |
| Kündigungen im lfd. Jahr                                      |      |           |        |             |
| Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter             |      |           |        |             |
| Schulungsausgaben absolut                                     |      |           |        |             |
| Anzahl Arbeitsunfälle   |      |           |        |             |

## Vertriebskennzahlen

| Kennzahl   | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|------|-----------|--------|-------------|
| Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen                              |      |           |        |             |
| Anzahl abgewiesener Anfragen                                       |      |           |        |             |
| Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden              |      |           |        |             |
| Kundenzufriedenheit  |      |           |        |             |
| Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen             |      |           |        |             |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen |      |           |        |             |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden                  |      |           |        |             |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden                       |      |           |        |             |

### Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl                                    | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Nacharbeitsquote                            |      |           |        |             |
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut |      |           |        |             |
| Ausschussquote                              |      |           |        |             |

### Lieferantenqualität

| Kennzahl  | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)             |      |           |        |             |
| Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) |      |           |        |             |

### Externe Kennzahlen

| Kennzahl          | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|-------------------|------|-----------|--------|-------------|
| IT-Ausgaben       |      |           |        |             |
| Beratungskosten   |      |           |        |             |
| Marketingkosten   |      |           |        |             |
| Beiträge Verbände |      |           |        |             |

### D "QMS-System"

| D  | Thema/ Kriterium                                  | Soll  | Zuständig                               | Termin             | Bemerkungen |
|----|---|---|---|--------------------|-------------|
| 1. | Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP | termingerechte Abarbeitung  | siehe Aktionsliste                      | siehe Aktionsliste |             |
| 2. | Interne Audits                                    | 1 Audit pro Bereich /Jahr   | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) |                    |             |
| 3. | Externe Audits                                    | keine Abweichung  |   |                    |             |
| 4. | Maßnahmen aus letzter Bewertung                   | Verbesserung  |   |                    |             |
| 5. | QM-relevante Ereignisse                           | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... |   |                    |             |

Ersteller: andretzky

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637163489>

Last update: 2025/08/28 12:40

