


[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Formblatt</b>  <b>Ziele</b>	
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	<b>Version: 0</b>
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	H. Hassler / O. Helwig, 13.04.2021	

## Ziele 2021

## A "Generelle Ziele"

<b>A</b>	<b>Thema/ Kriterium</b>	<b>Soll</b>	<b>Zuständig</b>	<b>Termin</b>	<b>Bemerkungen</b>
1.	Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	Geschäftsleitung	Q2 / 2021	
2.	Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	S. Hassler	Q4 / 2021	
3.	Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	O. Helwig	Q4 / 2021	
4.	Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	F. Steinebach	Q3 / 2021	
5.	Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	Geschäftsleitung und QM	ständig	PDCA

## B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Produktentwicklung orientiert an TRBS 2121 geht weiter	Nach TRBS darf nur noch auf Stufen gearbeitet werden.	D. Contzen	Q3 / 2021	
2.	Erweiterung des Vario Konfigurator	Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen.	D. Contzen	Q4 / 2021	
3.	Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090	Neue Wandhalter und Podestbefestigung u. Schachtleiter	D. Contzen	Q2 / 2021	
4.	Weitere Kundengewinnung im 5G Ausbau	Nach gutem Start im 5G Ausbau weitere Kunden von Haca überzeugen.	M. Schuster	Q3 / 2021	
5.	Clifter auf C-Profilschiene	Auf den Messen Kunde nach Bedarf fragen nach Auslauf von Wartungsplänen der Betreiber	M. Schuster	Q4/2021	Neues Clifterprojet in 2021 schon gestartet

## C "Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	leicht steigend	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2022	
<b>Entwicklungs- Personal und weitere Kosten</b>	werden beobachtet	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2022	

### Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hassler	Q1 / 2022	
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	Gleichbleibend aber Beobachtung des alters der Mitarbeiter	Geschäftsleitung / Hr. Steinebach	Q1 / 2022	
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	S. Hassler	Q1 / 2022	
<b>Schulungsausgaben absolut</b>	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	S. Hassler	Q1 / 2022	
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	keine Unfälle	Arbeitssicherheit	Q1 / 2022	

### Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

### Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Ausschussquote				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: andretzky

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637164081>

Last update: 2025/08/28 12:40

