

C "Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	leicht steigend	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2022	
Entwicklungs- Personal und weitere Kosten	werden beobachtet	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2022	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hassler	Q1 / 2022	
Anzahl Mitarbeiter	Gleichbleibend aber Beobachtung des alters der Mitarbeiter	Geschäftsleitung / Hr. Steinebach	Q1 / 2022	
Kündigungen im lfd. Jahr	Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	S. Hassler	Q1 / 2022	
Schulungsausgaben absolut	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	S. Hassler	Q1 / 2022	
Anzahl Arbeitsunfälle	keine Unfälle	Arbeitssicherheit	Q1 / 2022	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen	Auswertung			
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen				
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden				

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: andretzky

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637164526>

Last update: 2025/08/28 12:40

