zurück zur Übersicht

HACA LEITERN	** Formblatt ** Ziele	
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+,+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	**Version: 0**
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	H. Hassler / O. Helwig, 13.04.2021	

Ziele 2021

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	Geschäftsleitung	Q2 / 2021	
2.	Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	S. Hassler	Q4 / 2021	
3.	Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	O. Helwig	Q4 / 2021	
4.	Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	F. Steinebach	Q3 / 2021	
5.	Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	Geschäftsleitung und QM	ständig	PDCA

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Produktentwicklung orientiert an TRBS 2121 geht weiter	Nach TRBS darf nur noch auf Stufen gearbeitet werden.	D. Contzen	Q3 / 2021	
2.	Erweiterung des Vario Konfigurator	Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen.	D. Contzen	Q4 / 2021	
3.	Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090	Neue Wandhalter und Podestbefestigung u. Schachtleiter	D. Contzen	Q2 / 2021	
4.	Weitere Kundengewinnung im 5G Ausbau	Nach gutem Start im 5G Ausbau weitere Kunden von Haca überzeugen.	M. Schuster	Q3 / 2021	
5.	Clifter auf C-Profilschiene	Auf den Messen Kunde nach Bedarf fragen nach Auslauf von Wartungsplänen der Betreiber	M. Schuster	Q4/2021	Neues Clifterprojet in 2021 schon gestartet

C "Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	leicht steigend	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2022	
Entwicklungs- Personal und weitere Kosten	werden beobachtet	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2022	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hassler	Q1 / 2022	
Anzahl Mitarbeiter	Gleichbleibend aber Beobachtung des alters der Mitarbeiter	Geschäftsleitung / Hr. Steinebach	Q1 / 2022	
Kündigungen im lfd. Jahr	Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	S. Hassler	Q1 / 2022	
Schulungsausgaben absolut	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	S. Hassler	Q1 / 2022	
Anzahl Arbeitsunfälle	keine Unfälle	Arbeitssicherheit	Q1 / 2022	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen	Auswertung	Leitung VK	Q1 / 2022	Über Kostenstellenplan
Kundenzufriedenheit	steigend positiv	Leitung VK / QS	Q4 / 2022	Messe, Besuchsbogen, Schulungsfragebogen.
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	kleiner 2%	Leitung VK / Leitung VS	je Monat	
Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden	ständige Beobachtung	Geschäftsleitung	je Monat	Maßnahmen Einleitung durch GL

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	kleiner 200	QS / Management / FKT / Mitarbeiter	Q1/2022	
Q-Kosten	- 2% zu 2020	QS / Management / FKT / Mitarbeiter	Q1/2022	

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	unter Beobachtung	Einkauf	ständig	Lieferantenbewertung ERP-System
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	unter Beobachtung	Einkauf	ständig	Lieferantenbewertung ERP-System

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	leicht sinkend zum Vorjahr	S. Hassler	Q1/2022	Ausbau der Serversicherheit
Beratungskosten	gleich zu 2020	Geschäftsleitung	Q1/2022	Bestimmt und kontrolliert durch GL
Marketingkosten	unter Beobachtung	VK Leitung, Geschäftsleitung	Q1/2022	
Beiträge Verbände	gleich bleibend		Q1/2022	Normung, VDL, usw.

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaß-nahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	FKT-Ordner
2.	Interne Audits	3 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	Q4/2021	
3.	Externe Audits	keine Abweichung	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	Q4/2021	
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	FKT	Q1/2022	
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. …	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	ständige Beobachtung	

Ersteller: andretzky

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19
Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637225750

Last update: **2025/08/28 12:40**