

C "Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|-------------------|-------------------------|-----------|-------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr | leicht steigend | H. Hassler / S. Hassler | Q1 / 2022 | |
| Entwicklungs- Personal und weitere Kosten | werden beobachtet | H. Hassler / S. Hassler | Q1 / 2022 | |

Personal

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|-----------------------------------|-----------|-------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter | Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat | S. Hassler | Q1 / 2022 | |
| Anzahl Mitarbeiter | Gleichbleibend, bei Beobachtung des Durchschnittsalters der Mitarbeiter | Geschäftsleitung / Hr. Steinebach | Q1 / 2022 | |
| Kündigungen im lfd. Jahr | Keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt. | S. Hassler | Q1 / 2022 | |
| Schulungsausgaben absolut | Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss | S. Hassler | Q1 / 2022 | |
| Anzahl Arbeitsunfälle | keine Unfälle | Arbeitssicherheit | Q1 / 2022 | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|----------------------|-------------------------|-----------|---|
| Marketingkosten im Verhältnis zu gezielten Verkaufsaktionen | Auswertung | Leitung VK | Q1 / 2022 | Über Kostenstellenplan |
| Kundenzufriedenheit | steigend positiv | Leitung VK / QS | Q4 / 2022 | Messe, Besuchsbogen, Schulungsfragebogen. |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen | kleiner 2% | Leitung VK / Leitung VS | je Monat | |
| Monatlicher Umsatz Werklager, Stützpunkt, Großkunden | ständige Beobachtung | Geschäftsleitung | je Monat | Maßnahmen Einleitung durch GL |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|--------------|-------------------------------------|---------|-------------|
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut | kleiner 200 | QS / Management / FKT / Mitarbeiter | Q1/2022 | |
| Q-Kosten | - 2% zu 2020 | QS / Management / FKT / Mitarbeiter | Q1/2022 | |

Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|-------------------|-----------|---------|---------------------------------|
| Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L) | unter Beobachtung | Einkauf | ständig | Lieferantenbewertung ERP-System |
| Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) | unter Beobachtung | Einkauf | ständig | Lieferantenbewertung ERP-System |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|-------------------|----------------------------|------------------------------|---------|------------------------------------|
| IT-Ausgaben | leicht sinkend zum Vorjahr | S. Hassler | Q1/2022 | Ausbau der Serversicherheit |
| Beratungskosten | gleich zu 2020 | Geschäftsleitung | Q1/2022 | Bestimmt und kontrolliert durch GL |
| Marketingkosten | unter Beobachtung | VK Leitung, Geschäftsleitung | Q1/2022 | |
| Beiträge Verbände | gleich bleibend | | Q1/2022 | Normung, VDL, usw. |

D "QMS-System"

| D | Thema/ Kriterium | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|----|---|---|---|----------------------|--------------------------------|
| 1. | Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP | termingerechte Abarbeitung | siehe Aktionsliste | siehe Aktionsliste | FKT-Ordner und Projektliste TB |
| 2. | Interne Audits | 3 Audit pro Bereich /Jahr | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | Q4/2021 | |
| 3. | Externe Audits | keine Abweichung | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | Q4/2021 | |
| 4. | Maßnahmen aus letzter Bewertung | Verbesserung | FKT | Q1/2022 | |
| 5. | QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | ständige Beobachtung | |

Ersteller: andretzky

Erstellungsdatum: 17/11/2021 14:19

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2021?rev=1637226019>

Last update: **2025/08/28 12:40**

