

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|------|-----------|--------|-------------|
| Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr | | | | |

Infrastruktur

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut | | | | |
| Maschinenausfallzeiten | | | | |
| Hard- und Softwarekosten absolut | | | | |

Personal

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|------|-----------|--------|-------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter | | | | |
| Anzahl Mitarbeiter | | | | |
| Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter | | | | |
| Fehltage absolut | | | | |
| Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte | | | | |
| Kündigungen im lfd. Jahr | | | | |
| Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter | | | | |
| Schulungsausgaben absolut | | | | |
| Anzahl Arbeitsunfälle | | | | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen | | | | |
| Anzahl abgewiesener Anfragen | | | | |
| Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden | | | | |
| Kundenzufriedenheit | | | | |
| Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen | | | | |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen | | | | |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden | | | | |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden | | | | |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|------|-----------|--------|-------------|
| Nacharbeitsquote | | | | |
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut | | | | |
| Ausschussquote | | | | |

Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|------|-----------|--------|-------------|
| Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L) | | | | |
| Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) | | | | |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|-------------------|------|-----------|--------|-------------|
| IT-Ausgaben | | | | |
| Beratungskosten | | | | |
| Marketingkosten | | | | |
| Beiträge Verbände | | | | |

D "QMS-System"

| D | Thema/ Kriterium | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|----|---|---|---|--------------------|-------------|
| 1. | Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP | termingerechte Abarbeitung | siehe Aktionsliste | siehe Aktionsliste | |
| 2. | Interne Audits | 1 Audit pro Bereich /Jahr | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | | |
| 3. | Externe Audits | keine Abweichung | | | |
| 4. | Maßnahmen aus letzter Bewertung | Verbesserung | | | |
| 5. | QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... | | | |

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 01/08/2023 05:35

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023?rev=1691043974>

Last update: 2025/08/28 12:40

