zurück zur Übersicht

	** ** **Ziele**	
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+,+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	**Version: 0**
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	O. Helwig / H. Hassler	

Ziele 2023

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Neue Stützpunktvertretung in Bremen	Muss neu besetzt werden	H. Hassler	bis Q2/23	erledigt ab 05/2023
2.	Findung und Einarbeitung neue Mitarbeiter	Alle offenen Stellen besetzen	GL/FKT	bis Q4/23	
3.	Wechsel ERP System auf aktuelle Version	IT Sicherheit und Update für die nächsten Jahre gewährleisten	S. Hassler	11/2023	in Arbeit
4.	Komplette Elektrik Halle C1 erneuern	Sicherheit am Arbeitsplatz und Erfüllung der Brandschutzauflagen	Hr. Steinebach	Q4/23 bis Q1/24	
5.	Ausarbeitung Arbeitsanweisungen	Alleine arbeiten / Verwendung PSA beim Schweißen			

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Aufbau neue Homepage	Leichtere Navigation für Kunden	Hr. Andretzky/Hr. Spey	03/2024	
2.	Neustrukturierung internes Projektmanagement	Verbesserung der Projektübersicht, bessere Planung und Reaktionsmöglichkeiten	FKT	Q4/23	Katalogprojekte für 2024
3.	Einführung Clifter Variante für C-Profilschiene LMB/Ennercon	Einführung am Markt mit 200 Stückt/Jahr	Hr. Schuster/Hr. Contzen	09/2023	Messe Husum Wind
4.	Überarbeitung wichtigste Produkte Ortsfest	Technische Überarbeitung mit Ziel Kostensenkung um am Markt noch attraktiver zu werden	TB/AV/VK/EK	03/2024	Besteigesicherungtür bis 2025

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen				
Anzahl abgewiesener Anfragen				
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden				
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen				
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden				

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaß-nahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig
Erstellungsdatum: 01/08/2023 05:35
Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023?rev=1691044586

Last update: **2025/08/28 12:40**