

[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Ziele</b>		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	O. Helwig / H. Hassler	<b>Version: 0</b>

Haca, O. Helwig / 02.04.2019

# Ziele 2023

## A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Neue Stützpunktvertretung in Bremen	Muss neu besetzt werden	H. Hassler	bis Q2/23	erledigt ab 05/2023
2.	Findung und Einarbeitung neue Mitarbeiter	Alle offenen Stellen besetzen	GL/FKT	bis Q4/23	
3.	Wechsel ERP System auf aktuelle Version	IT Sicherheit und Update für die nächsten Jahre gewährleisten	S. Hassler	11/2023	in Arbeit
4.	Komplette Elektrik Halle C1 erneuern	Sicherheit am Arbeitsplatz und Erfüllung der Brandschutzauflagen	Hr. Steinebach	Q4/23 bis Q1/24	
5.	Ausarbeitung Arbeitsanweisungen	Alleine arbeiten / Verwendung PSA beim Schweißen			

## B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Aufbau neue Homepage	Leichtere Navigation für Kunden	Hr. Andretzky/Hr. Spey	03/2024	
2.	Neustrukturierung internes Projektmanagement	Verbesserung der Projektübersicht, bessere Planung und Reaktionsmöglichkeiten	FKT	Q4/23	Katalogprojekte für 2024
3.	Einführung Clifter Variante für C-Profilsschiene LMB/Ennercon	Einführung am Markt mit 200 Stückt/Jahr	Hr. Schuster/Hr. Contzen	09/2023	Messe Husum Wind
4.	Überarbeitung wichtigste Produkte Ortsfest	Technische Überarbeitung mit Ziel Kostensenkung um am Markt noch attraktiver zu werden	TB/AV/VK/EK	03/2024	Besteigesicherung für bis 2025

## C "Ziele aus Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung 2022/Steigerung war in 2022 13%	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>	werden beobachtet, Anpassung an den Tarif	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

### Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>				
<b>Maschinenausfallzeiten</b>				
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>				

### Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>				
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>				
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>				
<b>Fehltage absolut</b>				
<b>Mitarbeiterzufriedenheit durchschnitl. Anzahl Feedbackpunkte</b>				
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>				
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>				
<b>Schulungsausgaben absolut</b>				
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>				

### Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>				
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				
<b>Beiträge Verbände</b>				

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 01/08/2023 05:35

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -



Permanent link:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2023?rev=1691045109>

Last update: **2025/08/28 12:40**