



# C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung gegenüber 2023	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	S. Hassler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>	werden beobachtet, zweite Tarifierfassung und Sonderzahlung	S. Hassler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>				
<b>Maschinenausfallzeiten</b>				
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>				

## Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>				
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>				
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>				
<b>Fehltage absolut</b>				
<b>Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte</b>				
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>				
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>				
<b>Schulungsausgaben absolut</b>				
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

**Produkt-/ Dienstleistungsqualität**

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

**Lieferantenqualität**

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>				
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>				

**Externe Kennzahlen**

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				
<b>Beiträge Verbände</b>				

**D "QMS-System"**

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 17/01/2024 15:54

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024

From: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link: <https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024?rev=1729846417>

Last update: **2025/08/28 12:40**

