

[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Ziele</b>		
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	Version: 0	
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	O. Helwig	aktiv	

# Ziele 2024

## Teilnehmer:

## A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Umbau und Erneuerung der Heizungsanlage	Die Heizung im Kesselhaus und im Verwaltungsgebäude wird erneuert.	GL und Hr. Steinebach	09/2024	
2.	Überarbeitung der Elektrik	Die Elektrik wird im Zuge der Umbaumaßnahmen auf den aktuellen Stand der Technik gebracht.	Hr. Steinebach	12/2024	
3.	Erneuerung der Sanitäranlagen in Verwaltung und Fertigung	In der Verwaltung werden die Sanitäranlagen komplett erneuert, in der Fertigung die Keramik und die Wände	GL und Assistenz der GL	08/2024	
4.	Neues Zeit und Urlaubssoftware	in Zukunft gibt es keine Betriebsferien mehr und zur Urlaubsplanung wird von VEDA eine Software eingeführt.	GL und Frau Schnicke	11/2024	

## B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Erweiterung der neuen Homepage	Onlineshop für Ersatzteile, bessere Produktfindung in Google	Hr. Andretzky und Hr. Spey	12/2024	
2.	Katalogüberarbeitung	Der Katalog soll einen 100% Übereinstimmung mit dem ERP System haben	GL und Hr. Andretzky	03/2025	
3.	ASR Fluchttreppe	Es soll ein neues Produkt als Stahltreppe entwickelt werden, für Vario soll es eine Nachrüstlösung geben.	TB Entwicklungsauftrag	09/2024	

## C "Ziele aus Kennzahlen"

### Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung gegenüber 2023	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz</b>	werden beobachtet	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
<b>Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr</b>	werden beobachtet, zweite Tarifanpassung und Sonderzahlung	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

### Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut</b>	Steigend durch Erneuerungen der Heizungsanlagen und der Sanitäranlagen	GL	Q4/2024	
<b>Maschinenausfallzeiten</b>	Gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.	Hr. Steinebach	2024	
<b>Hard- und Softwarekosten absolut</b>	Rückgängig zu 2023, es soll nur die VEDA Software eingeführt werden, ERP bleibt ohne änderungen.	GL	2024	

### Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>				
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>				
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>				
<b>Fehltage absolut</b>				
<b>Mitarbeiterzufriedenheit durchschnitl. Anzahl Feedbackpunkte</b>				
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>				
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>				

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Schulungsausgaben absolut</b>				
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>				
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				
<b>Beiträge Verbände</b>				

## D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 17/01/2024 15:54

Seite: [haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024](https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024)

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024?rev=1729846902>

Last update: **2025/08/28 12:40**

