


[zurück zur Übersicht](#)

	<b>Ziele</b>	
+++++	+++++	+++++
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	<b>Version: 0</b>
Haca, O. Helwig / 02.04.2019	O. Helwig	<b>aktiv</b>

## Ziele 2024

**Teilnehmer:**

### A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Umbau und Erneuerung der Heizungsanlage	Die Heizung im Kesselhaus und im Verwaltungsgebäude wird erneuert.	GL und Hr. Steinebach	09/2024	
2.	Überarbeitung der Elektrik	Die Elektrik wird im Zuge der Umbaumaßnahmen auf den aktuellen Stand der Technik gebracht.	Hr. Steinebach	12/2024	
3.	Erneuerung der Sanitäranlagen in Verwaltung und Fertigung	In der Verwaltung werden die Sanitäranlagen komplett erneuert, in der Fertigung die Keramik und die Wände	GL und Assistenz der GL	08/2024	
4.	Neues Zeit und Urlaubssoftware	In Zukunft gibt es keine Betriebsferien mehr und zur Urlaubsplanung wird von VEDA eine Software eingeführt.	GL und Frau Schnicke	11/2024	

### B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Erweiterung der neuen Homepage	Onlineshop für Ersatzteile, bessere Produktfindung in Google	Hr. Andretzky und Hr. Spey	12/2024	
2.	Katalogüberarbeitung	Der Katalog soll eine 100% Übereinstimmung mit dem ERP System haben	GL und Hr. Andretzky	03/2025	
3.	ASR Fluchttreppe	Es soll ein neues Produkt als Stahltreppe entwickelt werden, für Vario soll es eine Nachrüstlösung geben.	TB Entwicklungsauftrag	09/2024	

# C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung gegenüber 2023	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet	S. Hassler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr	werden beobachtet, zweite Tarifierfassung und Sonderzahlung	S. Hassler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	Steigend durch Erneuerungen der Heizungsanlagen und der Sanitäranlagen	GL	Q4/2024	
Maschinenausfallzeiten	Gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.	Hr. Steinebach	2024	
Hard- und Softwarekosten absolut	Rückgängig zu 2023, es soll nur die VEDA Software eingeführt werden, ERP bleibt ohne Änderungen.	GL	2024	

## Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Gleichbleibend, Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hassler	2024	
Anzahl Mitarbeiter	Alle Stellen besetzen und das Renteneintrittsalter der Mitarbeiter beobachten.	S. Hassler	2024	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter</b>	Beobachten und bei längerer oder wiederholter Krankheit ein Krankenrückkehrgespräch führen.	S. Hassler	2024	
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	Keine Kündigungen geplant, das Personal ist für die Zukunft sehr wichtig.	S. Hassler	2024	
<b>Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter</b>	Steigend, neues Personal ausbilden und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter	S. Hassler / FKT	2024	
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	Keine Unfälle, nur kleine Beinaheunfälle,	GL / Arbeitssicherheit	2024	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>				
<b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				
<b>Beiträge Verbände</b>				

# D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig  
Erstellungsdatum: 17/01/2024 15:54  
Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024?rev=1729847134>

Last update: 2025/08/28 12:40

