

[zurück zur Übersicht](#)

	Ziele		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	O. Helwig	Version: 0

Haca, O. Helwig / 02.04.2019

Ziele 2024

Teilnehmer:

A "Generelle Ziele"

A	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Umbau und Erneuerung der Heizungsanlage	Die Heizung im Kesselhaus und im Verwaltungsgebäude wird erneuert.	GL und Hr. Steinebach	09/2024	
2.	Überarbeitung der Elektrik	Die Elektrik wird im Zuge der Umbaumaßnahmen auf den aktuellen Stand der Technik gebracht.	Hr. Steinebach	12/2024	
3.	Erneuerung der Sanitäranlagen in Verwaltung und Fertigung	In der Verwaltung werden die Sanitäranlagen komplett erneuert, in der Fertigung die Keramik und die Wände	GL und Assistenz der GL	08/2024	
4.	Neues Zeit und Urlaubssoftware	in Zukunft gibt es keine Betriebsferien mehr und zur Urlaubsplanung wird von VEDA eine Software eingeführt.	GL und Frau Schnicke	11/2024	

B "Strategische Ziele"

B	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Erweiterung der neuen Homepage	Onlineshop für Ersatzteile, bessere Produktfindung in Google	Hr. Andretzky und Hr Spey	12/2024	
2.	Katalogüberarbeitung	Der Katalog soll einen 100% Übereinstimmung mit dem ERP System haben	GL und Hr. Andretzky	03/2025	
3.	ASR Fluchttreppe	Es soll ein neues Produkt als Stahltreppe entwickelt werden, für Vario soll es eine Nachrüstlösung geben.	TB Entwicklungsauftrag	09/2024	

C "Ziele aus Kennzahlen"

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr	Steigend im Verhältnis der Preiserhöhung gegenüber 2023	GL/VK-Leitung	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet	GL	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz	werden beobachtet	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr	werden beobachtet, zweite Tarifanpassung und Sonderzahlung	S. Hessler	Ständig	Regelmäßiger Austausch in GL-Runde

Infrastruktur

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut	Steigend durch Erneuerungen der Heizungsanlagen und der Sanitäranlagen	GL	Q4/2024	
Maschinenausfallzeiten	Gleichbleibend, Wartungsarbeiten erfolgen nach Wartungsplan.	Hr. Steinebach	2024	
Hard- und Softwarekosten absolut	Rückgängig zu 2023, es soll nur die VEDA Software eingeführt werden, ERP bleibt ohne änderungen.	GL	2024	

Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter	Gleichbleibend, Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hessler	2024	
Anzahl Mitarbeiter	Alle Stellen besetzen und das Renteneintrittsalter der Mitarbeiter beobachten.	S. Hessler	2024	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter	Beobachten und bei längerer oder wiederholter Krankheit ein Krankenrückkehrsprech führen.	S. Hessler	2024	
Kündigungen im Ifd. Jahr	Keine Kündigungen geplant, das Personal ist für die Zukunft sehr wichtig.	S. Hessler	2024	
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter	Steigend, neues Personal ausbilden und ständige Weiterbildung der Mitarbeiter	S. Hessler / FKT	2024	
Anzahl Arbeitsunfälle	Keine Unfälle, nur kleine Beinaheunfälle,	GL / Arbeitssicherheit	2024	

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen	Muss erarbeitet werden	VK-Leitung / GL	2024/2025	langwierigere Prozess?
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden	Muss erarbeitet werden	VK-Leitung	2024/2025	
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen	Anzahl der Reklamationen sollte im Verhältnis nicht steigen.	QS	2024	Auswertung 01/2025
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	Kleiner 2%	VK-Leitung	2024	
Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden	Beobachten	VK-Leitung / GL	2024	
Durchschnitl. Anzahl Aufträge pro Neukunden	Beobachtung der Neukundengewinnung	VK-Leitung / GL	2024	

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut	Kleiner 200 Reklamationen, Beobachtung das Verhältnis von Auslieferung zu Rekla.	QS	2024	
Q-Kosten	Überprüfung der Rückstellungsbeträge durch Kostenüberwachung	QS	2024	neu eingeführt

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnitl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)	unter Beobachtung des ERP-Systems	Enkauf	ständig	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)	unter Beobachtung des ERP-Systems	Einkauf	ständig	

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

D "QMS-System"

D	Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
1.	Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
2.	Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
3.	Externe Audits	keine Abweichung			
4.	Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung			
5.	QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...			

Ersteller: helwig

Erstellungsdatum: 17/01/2024 15:54

Seite: haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:fachbereiche:qualitaetssicherung:management:ziele:2024?rev=1729848468>

Last update: 2025/08/28 12:40

