

Vertreter-Information VI 31/2021

Ausschluss Haftungsrisiko beim Versenden von Zeichnungen, dwg- und step-Dateien

Künftig bitte beim Versenden von Dateien (Zeichnungen, dwg- und step-Dateien) folgenden Hinweistext in der Email erfassen:

„Die bereitgestellten Daten (step, dwg und Zeichnung) können nicht als Montageplan genutzt werden. Alle Montagemaße sind aus den passenden Montageanleitungen zu entnehmen.“

- Diesen Text können Sie für Ihre Emails als Auto-Text anlegen. Wenn Sie dabei Hilfe benötigen, melden Sie sich bitte im Stammhaus.
- Im Konfigurator (extern) wurde dies mit einem zusätzlichen „Kontrollkästchen“ gelöst. Hier muss der Kunde erst mit dem Anklicken des Kästchens die Zeichnungen zum Download freigeben:



Vorgang „Test Vario“: = Vorgang vor der erforderlichen Bestätigung.

Vorgang „Vario Text 2“ = Vorgang bei dem die Bestätigung bereits erfolgte.

Die Dateien sind zum Download bereit, wenn die Symbole „fett“ angezeigt werden.

Hintergrund der Prozessänderung:

Es gab bereits einen Fall, bei dem der Kunde die step-Dateien aus dem online-Konfigurator für Montagezwecke genutzt hat. Das hatte zur Folge, dass die vorbereitete Unterkonstruktion nicht für die Leiteranlage im Wert von 30K Euro gepasst hat.

Solche Situationen möchten wir natürlich künftig vermeiden.

Bad Camberg, 22.09.2021/spy/tb

Verteiler:

Alle WL

Prov. Abt.

VK

Ablage

Page: haca:infos:vertreterinformation:vi_31-2021 Creator: Beatrix Herzog Date: 2021/09/22 09:25

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/haca:infos:vertreterinformation:vi_31-2021?rev=1632303593

Last update: 2025/08/28 12:40

