Kennzahlen 2011

Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5-Jahresdurchschnitt
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

Infrastruktur

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

Personal

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen				
Anzahl abgewiesener Anfragen				
Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden				
Kundenzufriedenheit				
Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen	< 0,1			
Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen	< 0,1			
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden				
Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden				

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Nacharbeitsquote				
Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut				
Ausschussquote				

Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)				
Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)				

Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
IT-Ausgaben				
Beratungskosten				
Marketingkosten				
Beiträge Verbände				

Page: management:bwl:kennzahlen:2011 Creator: Administrator Date: 2011/10/27 15:43

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:bwl:kennzahlen:2011

Last update: **2012/01/08 12:41**