

# Kennzahlen 2011

## Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl  | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5-Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr         |           |                |         |                      |
| Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr       |           |                |         |                      |
| Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz     |           |                |         |                      |
| Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz         |           |                |         |                      |
| Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr |           |                |         |                      |

## Infrastruktur

| Kennzahl                                 | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut |           |                |         |                      |
| Maschinenausfallzeiten                   |           |                |         |                      |
| Hard- und Softwarekosten absolut         |           |                |         |                      |

## Personal

| Kennzahl  | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter  |           |                |         |                      |
| Anzahl Mitarbeiter  |           |                |         |                      |
| Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter                      |           |                |         |                      |
| Fehltage absolut  |           |                |         |                      |
| Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte |           |                |         |                      |
| Kündigungen im lfd. Jahr                                      |           |                |         |                      |
| Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter             |           |                |         |                      |
| Schulungsausgaben absolut                                     |           |                |         |                      |
| Anzahl Arbeitsunfälle   |           |                |         |                      |

## Vertriebskennzahlen

| Kennzahl  | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| <b>Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen</b>                              |           |                |         |                      |
| <b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>                                       |           |                |         |                      |
| <b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>              |           |                |         |                      |
| <b>Kundenzufriedenheit</b>  |           |                |         |                      |
| <b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen</b>             | < 0,1     |                |         |                      |
| <b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b> | < 0,1     |                |         |                      |
| <b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>                  |           |                |         |                      |
| <b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>                       |           |                |         |                      |

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl   | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| <b>Nacharbeitsquote</b>                            |           |                |         |                      |
| <b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b> |           |                |         |                      |
| <b>Ausschussquote</b>                              |           |                |         |                      |

## Lieferantenqualität

| Kennzahl   | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| <b>Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L)</b>             |           |                |         |                      |
| <b>Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L)</b> |           |                |         |                      |

## Externe Kennzahlen

| Kennzahl                 | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--------------------------|-----------|----------------|---------|----------------------|
| <b>IT-Ausgaben</b>       |           |                |         |                      |
| <b>Beratungskosten</b>   |           |                |         |                      |
| <b>Marketingkosten</b>   |           |                |         |                      |
| <b>Beiträge Verbände</b> |           |                |         |                      |

Page: management:bwl:kennzahlen:2011 Creator: Administrator Date: 2011/10/27 15:43

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:bwl:kennzahlen:2011>

Last update: **2025/08/28 12:40**

