

Kennzahlen 2011

Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5-Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr | | | | |
| Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr | | | | |
| Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz | | | | |
| Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz | | | | |
| Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr | | | | |

Infrastruktur

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut | | | | |
| Maschinenausfallzeiten | | | | |
| Hard- und Softwarekosten absolut | | | | |

Personal

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter | | | | |
| Anzahl Mitarbeiter | | | | |
| Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter | | | | |
| Fehltage absolut | | | | |
| Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte | | | | |
| Kündigungen im lfd. Jahr | | | | |
| Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter | | | | |
| Schulungsausgaben absolut | | | | |
| Anzahl Arbeitsunfälle | | | | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|---|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Verhältnis von Angeboten zu Aufträgen | | | | |
| Anzahl abgewiesener Anfragen | | | | |
| Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden | | | | |
| Kundenzufriedenheit | | | | |
| Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen | < 0,1 | | | |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen | < 0,1 | | | |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge Bestandskunden | | | | |
| Durchschnittl. Anzahl Aufträge Neukunden | | | | |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Nacharbeitsquote | | | | |
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut | | | | |
| Ausschussquote | | | | |

Lieferantenqualität

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|--|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Durchschnittl. Verhältnis von Mängeln zur Gesamtzahl an Lieferungen (M/L) | | | | |
| Durchschnittl. Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Gesamtzahl an Lieferungen (T/L) | | | | |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|------------------------|-----------|----------------|---------|----------------------|
| IT-Ausgaben | | | | |
| Beratungskosten | | | | |
| Marketingkosten | | | | |

| Kennzahl | Soll-Wert | Aktueller Wert | Vorjahr | 5 Jahresdurchschnitt |
|-------------------|-----------|----------------|---------|----------------------|
| Beiträge Verbände | | | | |

Page: management:bwl:kennzahlen:2011 Creator: Administrator Date: 2011/10/27 15:43

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:bwl:kennzahlen:2011?rev=1321278352>

Last update: 2025/08/28 12:40

