

Umsatzbezogene Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|-------------------|-------------------------|-----------|-------------|
| Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr | leicht steigend | H. Hassler / S. Hassler | Q1 / 2021 | |
| Entwicklungs- Personal und weitere Kosten | werden beobachtet | H. Hassler / S. Hassler | Q1 / 2021 | |

Personal

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|---|----------------------------------|-----------|-------------|
| Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter | Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat | S. Hassler | Q1 / 2020 | |
| Anzahl Mitarbeiter | +4 / in 2020 und 2021 mehrere Mitarbeiter in den Ruhestand gehen | Geschäftsleitung / F. Steinebach | Q1 / 2021 | |
| Kündigungen im lfd. Jahr | keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt. | S. Hassler | Q1 / 2021 | |
| Schulungsausgaben absolut | Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss | S. Hassler | Q1 / 2021 | |
| Anzahl Arbeitsunfälle | keine Unfälle | Arbeitssicherheit | Q1 / 2021 | |

Vertriebskennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|----------------------|-------------------------|-----------|---|
| Marketingkosten zu gezielten Verkaufsaktionen | Auswertung | Leitung VK | Q1 / 2021 | über Kostenstellenplan |
| Kundenzufriedenheit | Auswertung | Leitung VK / QS | Q4 / 2020 | Messe, Besuchsbogen, Schulungsfragebogen. |
| Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen | kleiner 2% | Leitung VK / Leitung VS | je Monat | |
| Monatlicher Umsatz Werklager, Stützpunkt, Großkunden | ständige Beobachtung | Geschäftsleitung | je Monat | Maßnahmen Einleitung durch GL |

Produkt-/ Dienstleistungsqualität

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--|--------------|-------------------------------------|-----------|-------------|
| Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut | kleiner 200 | QS / Management / FKT / Mitarbeiter | Q1 / 2021 | |
| Q-Kosten | - 5% zu 2019 | QS / Management / FKT / Mitarbeiter | Q1 / 2021 | |

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|----------------------------|-------------|-----------|-----------|---|
| Überprüfung der WSP | Überprüfung | QS | Q1 / 2021 | Einführung zur ersten Bewertung in 2021 |

Externe Kennzahlen

| Kennzahl | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|--------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|---|
| IT-Ausgaben | + zum Vorjahr | S. Hassler | Q4 / 2020 | Umstellung des kompletten Serversystems |
| Beratungskosten | gleich zu 2019 | Geschäftsleitung | Q1 / 2021 | Bestimmt und kontrolliert durch GL |
| Marketingkosten | unter Beobachtung | VK Leitung Geschäftsleitung | Q1 / 2021 | |
| Beiträge Verbände | gleich bleibend | | Q1 / 2021 | Normung, VDL, usw. |

D "QMS-System"

| Thema/ Kriterium | Soll | Zuständig | Termin | Bemerkungen |
|---|--|---|--------------------|-------------|
| Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP | termingerechte Abarbeitung | siehe Aktionsliste | siehe Aktionsliste | |
| Interne Audits | 1 Audit pro Bereich /Jahr | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | | |
| Externe Audits | keine Abweichung | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) / EKS | ständig | |
| Maßnahmen aus letzter Bewertung | Verbesserung | FKT | Q1 / 2021 | |
| QM-relevante Ereignisse | Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ... | Beauftragter der obersten Leitung (QMB) | unter Beobachtung | |

Page: management:ziele:2021 Creator: [Oliver Helwig](#) Date: 17/11/2021 13:19

From:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:ziele:2021?rev=1637155424>

Last update: **2025/08/28 12:40**

