

# 2021

	<b>Formblatt / Template FB 56-1</b> <b>Ziele</b>		
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.+.+.	+.+.+.+.+.+.+.+.
Erstellt/Geändert von: Name/Datum Haca, O. Helwig / 02.04.2019	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum H. Hessler / O. Helwig, 13.04.2021	<b>Version: 0</b>	<b>1</b>

## Ziele 2021

### A "Generelle Ziele"

Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Gesundheitliche Vorsorge	Höhenverstellbare Arbeitsplätze, Förderprogramme Sport	Geschäftsleitung	Q2 / 2021	
Umstellung der Server und Datensicherheit	Firewall erneuern	S. Hessler	Q4 / 2021	
Digitalisierung QMH ins GDL	Handbuch mit Änderungshistorie ins GDL System	O. Helwig	Q4 / 2021	
Sicherheit	Ausbau des internen Brandschutzes, Arbeitsplatzgestaltung	F. Steinebach	Q3 / 2021	
Risiken- und Chancenbewerten	Risikomatrix / Risiken erkennen und vermeiden	Geschäftsleitung und QM	ständig	PDCA

### B "Strategische Ziele"

Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Produktentwicklung orientiert an TRBS 2121	Nach TRBS darf nur noch auf Stufen gearbeitet werden.	D. Contzen	Q4 / 2020	
Umsetzung des Vario Konfigurator für Podesttreppen	Kunde soll am Konfigurator auch Podesttreppen erstellen.	D. Contzen	Q3 / 2020	
Ausbau der Produkte der Herstellerqualifikation EN 1090	Neue Wandhalter und Podestbefestigung	D. Contzen	Q2 / 2020	
Beobachtung 5G Ausbau	Gewinnung neuer Kunden Bedarfsanalyse am Markt	M. Schuster	Q3 / 2020	

### C "Ziele aus Kennzahlen"

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr</b>	leicht steigend	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2021	
<b>Entwicklungs- Personal und weitere Kosten</b>	werden beobachtet	H. Hassler / S. Hassler	Q1 / 2021	

## Personal

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter</b>	Einhaltung der Vereinbarung mit dem Betriebsrat	S. Hassler	Q1 / 2020	
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	+4 / in 2020 und 2021 mehrere Mitarbeiter in den Ruhestand gehen	Geschäftsleitung / F. Steinebach	Q1 / 2021	
<b>Kündigungen im lfd. Jahr</b>	keine, das Personal wird für die Zukunftsplänen benötigt.	S. Hassler	Q1 / 2021	
<b>Schulungsausgaben absolut</b>	Steigend, da neues Personal ausgebildet und gefördert werden muss	S. Hassler	Q1 / 2021	
<b>Anzahl Arbeitsunfälle</b>	keine Unfälle	Arbeitssicherheit	Q1 / 2021	

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Marketingkosten zu gezielten Verkaufsaktionen</b>	Auswertung	Leitung VK	Q1 / 2021	über Kostenstellenplan
<b>Kundenzufriedenheit</b>	Auswertung	Leitung VK / QS	Q4 / 2020	Messe, Besuchsbogen, Schulungsfragebogen.
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an Lieferungen</b>	kleiner 2%	Leitung VK / Leitung VS	je Monat	
<b>Monatlicher Umsatz Werkslager, Stützpunkt, Großkunden</b>	ständige Beobachtung	Geschäftsleitung	je Monat	Maßnahmen Einleitung durch GL

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>	kleiner 200	QS / Management / FKT / Mitarbeiter	Q1 / 2021	
<b>Q-Kosten</b>	- 5% zu 2019	QS / Management / FKT / Mitarbeiter	Q1 / 2021	

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Überprüfung der WSP	Überprüfung	QS	Q1 / 2021	Einführung zur ersten Bewertung in 2021

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
IT-Ausgaben	+ zum Vorjahr	S. Hessler	Q4 / 2020	Umstellung des kompletten Serversystems
Beratungskosten	gleich zu 2019	Geschäftsleitung	Q1 / 2021	Bestimmt und kontrolliert durch GL
Marketingkosten	unter Beobachtung	VK Leitung Geschäftsleitung	Q1 / 2021	
Beiträge Verbände	gleich bleibend		Q1 / 2021	Normung, VDL, usw.

## D "QMS-System"

Thema/ Kriterium	Soll	Zuständig	Termin	Bemerkungen
Status der Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen / KVP	termingerechte Abarbeitung	siehe Aktionsliste	siehe Aktionsliste	
Interne Audits	1 Audit pro Bereich /Jahr	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)		
Externe Audits	keine Abweichung	Beauftragter der obersten Leitung (QMB) / EKS	ständig	
Maßnahmen aus letzter Bewertung	Verbesserung	FKT	Q1 / 2021	
QM-relevante Ereignisse	Frühzeitige Einplanung und Umsetzung aktueller Normenänderungen, etc. ...	Beauftragter der obersten Leitung (QMB)	unter Beobachtung	

Page: management:ziele:2021 Creator: [Oliver Helwig](#) Date: 17/11/2021 13:19

From:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:  
<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/management:ziele:2021?rev=1637155567>

Last update: **2025/08/28 12:40**

