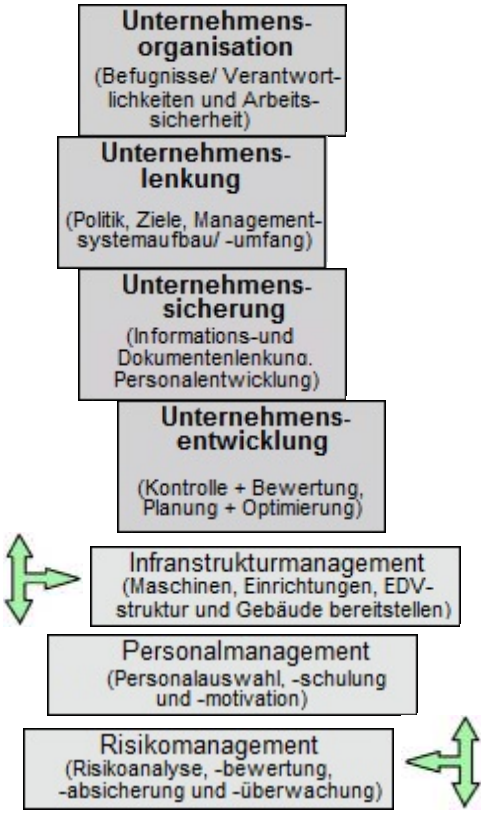
HACA LEITERN	Prozesslandschaft	
+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+	+.+	+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+.+
Erstellt/Geändert von: Name/Datum	Geprüft/Freigegeben von: Name/Datum	**Version: 1**
Geers-DL, H. Geers 01.10.2017	02.10.2017 / H. Hassler	

Prozesslandschaft

beeinflusst von
Unternehmens-ausrichtung, Zielsetzungen, rechtl. Vorgaben, Markt

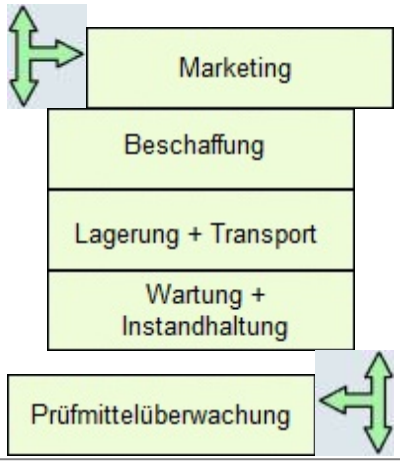
Indirekte Wertschöpfung

Management-Prozesse und Führuungsaufgaben



Einfluss auf
alle Unternehmens-Prozesse, Außendarstellung

Eingabe für Bewertung, Planung und Verbesserung

beinflusst von Kunden, recht. Vorgaben Personal, Infrastruktur, Lieferanten	Direkte Wertschöpfung	**K e r n p r o z e s s e** 	**Einfluss auf** Kunden, Finanzen, Qualität, Außendarstellung
	Indirekte Wertschöpfung	**U n t e r s t ü t z u n g s p r o z e s s e**  	

beeinflusst von Management- und normativen Vorgaben	**Indirekte Wertschöpfung**	**Hilfsprozesse zur Prozesskontrolle und -lenkung** Interne Audits Lenkung von Fehlern Korrektur + Vorbeugung Messkriterien festlegen + verfolgen Analyse von Fakten, Daten + Informationen	**Einfluss auf** Management, -Kern- und Unterstützungsprozesse

qms-1

From:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/ -

Permanent link:
https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/managementsystem:prozesslandschaft?rev=1506893217

Last update: **2025/08/28 12:40**