

# Kennzahlen @PAGE@

## Umsatzbezogene Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5-Jahresdurchschnitt
Umsatzveränderung im Verhältnis Vorjahr				
Erlös zu Umsatz im Verhältnis zum Vorjahr				
Entwicklungskosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten im Verhältnis zum Umsatz				
Personalkosten absolute Veränderung zum Vorjahr				

## Infrastruktur

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Wartungs-/ Instandhaltungskosten absolut				
Maschinenausfallzeiten				
Hard- und Softwarekosten absolut				

## Personal

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Durchschnittliche Überstunden / Zeitguthaben pro Mitarbeiter				
Anzahl Mitarbeiter				
Durchschnittliche Fehltage / Mitarbeiter				
Fehltage absolut				
Mitarbeiterzufriedenheit durchschnittl. Anzahl Feedbackpunkte				
Kündigungen im lfd. Jahr				
Durchschnittliche Schulungsausgaben / Mitarbeiter				
Schulungsausgaben absolut				
Anzahl Arbeitsunfälle				

## Vertriebskennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Verhältnis von Aufträgen zu Angeboten (M/A)</b>				
<b>Anzahl abgewiesener Anfragen</b>				
<b>Marketingkosten im Verhältnis zur Anzahl an Neukunden</b>				
<b>Kundenzufriedenheit</b>				
<b>Verhältnis Reklamationen/Beanstandungen zu Lieferungen (R/M)</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Auslieferungen zu Gesamtzahl an (T/M)</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Bestandskunden</b>				
<b>Durchschnittl. Anzahl Aufträge pro Neukunden</b>				

## Produkt-/ Dienstleistungsqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Nacharbeitsquote</b>				
<b>Anzahl an Reklamationen/Beschwerden absolut</b>				
<b>Ausschussquote</b>				

## Lieferantenqualität

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>Verhältnis von Beanstandungen zur Anzahl an Lieferungen (B/L)</b>				
<b>Verhältnis verspäteter Lieferungen zur Anzahl an Lieferungen (V/L)</b>				

## Externe Kennzahlen

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
<b>IT-Ausgaben</b>				
<b>Beratungskosten</b>				
<b>Marketingkosten</b>				

Kennzahl	Soll-Wert	Aktueller Wert	Vorjahr	5 Jahresdurchschnitt
Beiträge Verbände				

Ersteller: @USER@/@NAME@

Erstellungsdatum: @DATE@

Page: @ID@

From:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/> -

Permanent link:

<https://www.test-it.gdl-solutions.de/doku.php/templates:management:bwl:kennzahlen:template>

Last update: **2025/08/28 12:40**

