

Management- System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITERIN	
		AA = Arbeitsanweisung		
		FB = Formblatt		
		PA = Prüfanweisung		
Titel: Lenkung fehlerhafter Produkte		Nr.: HACA 4.2-VA-04-3 (Lenkung fehlerhafte Teile).doc		
		Seite 1 von 2		

1. Zweck / Ziel:

Sicherstellung, dass fehlerhafte Produkte hinsichtlich Handling, Kennzeichnung, Aussortierung, Bewertung und Dokumentation zweckgemäß durchgeführt wird.

2. Geltungsbereich:

Alle Mitarbeiter der HACA

3. Beschreibung der Inhalte:

Fehlerhafte Teile müssen gelenkt werden bei :

- 3.1 Retouren / Warenrücksendungen (Kundenrücksendungen)
Retouren sind vom Kunden reklamierte Ware die nicht den Qualitätsstandard der Fa. HACA entsprechen.
- 3.2 Abweichungen im Wareneingang (WE)
Abweichungen im WE sind, wenn die angelieferte Ware nicht den Bestellgrundlagen, wie z.B. der Zeichnung, Norm oder Bestelltext, entsprechen.
- 3.3 Fehler in der Fertigung
Fehler in der Fertigung sind, wenn die gefertigten Bauteile nicht der Fertigungszeichnung entsprechen.

Freigabe zur Weiterverwendung

Die Freigabe zur Weiterverwendung kann folgende Fälle umfassen:

Freigabe ohne Einschränkung

- alternativ Verwendung, falls möglich (z.B. SB-Lager).
- Sonderfreigabe durch Kunde - muß schriftlich vorliegen (Teile sind zu kennzeichnen)
- Sonderfreigabe in Abstimmung QS mit BT, ggf. mit der GL

Gesperzte Waren

Das Sperren der Ware kann folgende Fälle umfassen:

- Neulieferanten – Ware bis zur Überprüfung und Freigabe durch die QS.
- Angelieferte Ware die den Bestellgrundlagen wie unter Punkt 3.2 aufgeführt nicht entsprechen.
- Fehler in der Fertigung, wie unter Punkt 3.3 aufgeführt.
diese Waren müssen optisch durch Anbringen von Sperrband oder Gesperrtaufkleber gut sichtbar gekennzeichnet sein.

4 Mitgettende Dokumente und Unterlagen

VA 5.1-VA-03 Abweichung

VA 4.2-VA-01 Kennzeichnung, Rückverfolgbarkeit und Prüfstatus

Lieferpapiere

Kundeninformation (Telefonnotiz, Brief, Fax,.....)

Sperrzettel / Nacharbeit

Freigabe:

Freigegeben		Genehmigt:	
Name:		Name:	
Datum:	17.2.2017 <i>Olli</i>	Datum:	17.1.2017 <i>Olli</i>

Management- System Handbuch	✓	VA = Verfahrensanweisung	 HACA LEITERIN
		AA = Arbeitsanweisung	
		FB = Formblatt	
		PA = Prüfanweisung	

Titel: Lenkung fehlerhafter Teile	Nr.: HACA 4.2-VA-04-3 (Lenkung fehlerhafte Teile).doc
	Seite 2 von 2

